

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutz ist für Regin sehr wichtig und wir möchten Sie offen und transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Daher haben wir eine Datenschutzerklärung, in der beschrieben ist, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und geschützt werden.

## **Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Das deutsche Unternehmen Regin Controls Deutschland GmbH trägt gemäß der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten, die Sie an uns übermitteln.

## **Wo speichern wir Ihre Daten?**

Die Daten, die wir bei Ihnen erheben, werden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert.

## **Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

Ihre Daten werden innerhalb der Regin-Gruppe weitergegeben (weitere Informationen zu den Unternehmen der Regin-Gruppe finden Sie [hier](#)) Ihre Daten werden niemals für Marketingzwecke an dritte Parteien außerhalb der Regin-Gruppe weitergegeben, verkauft oder getauscht. Daten werden nur an dritte Parteien weitergegeben, um Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

## **Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung?**

Bei jeder spezifischen Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir erheben, teilen wir Ihnen mit, ob die Bereitstellung personenbezogener Daten gesetzlich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist. Außerdem geben wir an, ob Sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen sich ergeben, wenn Sie diese nicht bereitstellen.

## **Welche Rechte haben Sie?**

### ***Auskunftsrecht:***

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können Regin bitten, Ihnen Ihre personenbezogenen Daten per E-Mail zuzusenden.

### ***Recht auf Übertragbarkeit:***

Wenn Regin Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung oder aufgrund einer entsprechenden Vereinbarung automatisch verarbeitet, haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format anzufordern, das an Sie oder eine andere Partei gesendet wird. Dies betrifft nur die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt haben.

### ***Recht auf Berichtigung:***

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sollten diese fehlerhaft sein. Dies beinhaltet das Recht, unvollständige personenbezogene Daten ergänzen zu lassen.

### ***Recht auf Löschung:***

Sie haben das Recht, von Regin verarbeitete personenbezogene Daten jederzeit löschen zu lassen, außer in folgenden Fällen:

- \* Sie stehen mit dem Kundenservice zur Klärung einer Angelegenheit in Kontakt.
- \* Sie haben eine Bestellung aufgegeben, die noch nicht oder nur teilweise versendet wurde.
- \* Sie haben offene Zahlungen bei Regin, unabhängig von der Zahlungsart.
- \* Wenn Sie unsere Serviceleistungen in den letzten vier Jahren missbräuchlich genutzt haben oder der Verdacht auf eine solche missbräuchliche Nutzung besteht.
- \* Sofern Sie Käufe getätigt haben, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten, die mit Ihrer Transaktion in Zusammenhang stehen, gemäß den Buchführungsvorschriften auf.

***Recht, einer Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen:***

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses von Regin zu widersprechen. Regin verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen.

***Recht, Direktwerbung abzulehnen:***

Sie haben das Recht, Direktwerbung abzulehnen. Dies gilt auch für Analysen zur Profilerstellung für Zwecke von Direktwerbung.

Sie haben folgende Möglichkeiten, um Direktwerbung abzulehnen:

- \* gemäß den Hinweisen zur Beendigung des Abonnements in der Werbe-E-Mail. Diese Funktion ist in jeder Werbe-E-Mail / Newsletter enthalten.

***Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen:***

Sollten Sie der Meinung sein, dass Regin Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeitet, können Sie sich an uns wenden. Sie haben auch das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

***Recht auf Einschränkung:***

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Regin die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter folgenden Umständen einschränkt:

- \* Wenn Sie einer Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses von Regin widersprechen, schränkt Regin die gesamte Verarbeitung der betreffenden Daten ein, bis das berechtigte Interesse festgestellt wird.
- \* Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihre personenbezogenen Daten falsch sind, muss Regin die gesamte Verarbeitung der betreffenden Daten einschränken, bis geklärt ist, ob die personenbezogenen Daten tatsächlich falsch sind.
- \* Ist die Verarbeitung rechtswidrig, können Sie Einwände gegen die Löschung personenbezogener Daten erheben und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- \* Wenn Regin die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, diese aber erforderlich sind, damit Sie Ihre Rechtsansprüche verteidigen können.

**Verantwortlicher Herausgeber:**

Regin Controls Deutschland GmbH  
 Haynauer Str. 49  
 D-12249 Berlin  
 Deutschland  
 Tel: +49 30 77 99 40, Fax: +49 30 77 99 479  
 E-Mail: info@regincontrols.de

Firmenverzeichnis: Amtsgericht Berlin-Charlottenburg  
Firmenregistrierungs-Nr. HRB 85322  
Gesetzlicher Vertreter: Mark Riccius  
USt-IdNr.: DE813460763, Steuernummer: 29/486/31394

## **1. Kundenservice**

### **Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie Ihrer Beschwerden und Produktgewährleistungsansprüchen. Weiterhin verwenden wir sie für die technische Unterstützung via E-Mail, Chat, Telefon oder über soziale Medien. Es kann vorkommen, dass wir Sie direkt kontaktieren, sollten sich Probleme mit Ihrer Bestellung ergeben.

### **Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten alle Daten, die Sie uns geben der folgenden Kategorien:

- \* Kontaktinformationen wie etwa der Name, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer.
- \* Zahlungsinformationen und -historie
- \* Kreditinformationen
- \* Bestellinformationen
- \* Der relevante Schriftverkehr zu diesen Angelegenheiten.

### **Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?**

Werden irgendwelche persönliche Daten an Dritte weitergegeben, so werden diese Daten lediglich dazu verwendet, Ihnen die oben genannten Dienste zur Verfügung zu stellen.

### **Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf berechtigtem Interesse.

### **Ihr Recht, einer Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses zu widersprechen:**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses von Regin zu widersprechen. Regin wird dann die Verarbeitung der Daten einstellen, es sei denn, wir können schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **2. DIREKTWERBUNG**

### **Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Werbeangebote, Einladungen zur Teilnahme an Umfragen, Veranstaltungen usw. per E-Mail, SMS, Telefon und Post zu schicken.

Um Ihr Einkaufserlebnis bei Regin zu optimieren, schicken wir Ihnen relevante Informationen, Produktempfehlungen und personalisierte Angebote. Diese Services beruhen auf Ihren früheren Käufen, Ihrem Klickverhalten und den Informationen, die Sie uns mitgeteilt haben.

### **Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- \* Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und PLZ
- \* Welche Artikel und Angebote Sie angeklickt haben.

### **Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?**

Werden irgendwelche persönliche Daten an Dritte weitergegeben, so werden diese Daten lediglich dazu verwendet Ihnen die oben genannten Dienste zur Verfügung zu stellen. In diesen Fällen werden die Daten mit Werbeagenturen und technischen Dienstleistern für physische und digitale Direktwerbung weitergegeben. Ihre Daten werden in keinem Fall zu Werbezwecken an Dritte außerhalb der Regin Unternehmensgruppe weitergegeben, verkauft oder mit diesen ausgetauscht.

### **Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Ihrer Einwilligung zur Direktwerbung. Postwerbung (einschließlich Kataloge) hingegen wird aufgrund unseres berechtigten Interesses versendet.

### **Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen:**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen und die Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung abzulehnen. In diesem Fall kann Regin Ihnen keine weiteren Werbeangebote oder Informationen mehr basierend auf Ihrer Einwilligung schicken.

### **Sie haben folgende Möglichkeiten, um Direktwerbung abzulehnen:**

- \* gemäß den Hinweisen zur Beendigung des Abonnements in der Werbe-E-Mail.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir bewahren Ihre Daten für Direktwerbung so lange auf, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Für die Zwecke der E-Mail-Werbung betrachten wir Sie als inaktiven Kunden, wenn Sie innerhalb des letzten Jahres keine E-Mail geöffnet haben. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

---

## **3. COOKIES**

*Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und bei späteren Zugriffen von diesem abgerufen wird. Wenn Sie unsere Services nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Verwendung solcher Cookies einverstanden sind.*

### **Wie verwenden wir Cookies?**

Wir verwenden dauerhafte Cookies, um Ihre Auswahl der Startseite und Ihre Suchhistorie auf unserer Website zu speichern. Wir verwenden Sitzungs-Cookies bei Verwendung des Produktfilters. Wir verwenden Cookies von Erst- und Drittanbietern, um in zusammengefasster Form oder in Form von Einzelangaben in Analysetools Statistiken zu erstellen und Benutzerdaten zu erheben. Auf diese Weise möchten wir unsere Website optimieren und Ihnen relevantes Werbematerial bereitstellen. Einige Cookies von Drittanbietern werden von Diensten abgelegt, die auf unseren Seiten erscheinen, auf die wir aber keinen Einfluss haben. Sie werden von Social-Media-Anbietern mit Twitter, Facebook und Vimeo

abgelegt und hängen mit der Möglichkeit für die Nutzer zusammen, Inhalte auf dieser Website zu teilen, wie an dem entsprechenden Symbol zu erkennen ist.

Wir verwenden auch Cookies von Drittanbietern, die Ihre Aktivitäten über verschiedene Websites/Kanäle hinweg verfolgen, um Ihnen Artikel und Dienstleistungen anzubieten.

**Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?**

Die Weitergabe von Daten an Dritte dient nur der Bereitstellung der oben genannten Dienstleistungen, d. h. Analysetool zur Erstellung von Statistiken, um unsere Website zu optimieren und Ihnen relevantes Material bereitzustellen.

**Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Regin speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Sie können Cookies einfach von Ihrem Computer oder mobilen Geräten im Browser löschen. Hinweise zum Umgang mit Cookies und wie Sie diese löschen können, finden Sie in Ihrem Browser unter „Hilfe“. Sie können Cookies deaktivieren oder festlegen, dass Sie eine Meldung erhalten, wenn ein neues Cookie an Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät gesendet wird. Beachten Sie: Wenn Sie Cookies deaktivieren, können Sie nicht alle unsere Funktionen nutzen.