

# INTEGRITETSPOLICY AB Regin

Datasekretess är mycket viktigt för Regin och vi vill vara öppna och transparenta med vår hantering av dina personuppgifter. Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas.

## VEM ÄR REGISTERANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER?

Det svenska företaget, AB Regin är registeransvarig för de personuppgifter som du skickar till oss och ansvarar för dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

## VAR LAGRAR VI DINA UPPGIFTER?

De uppgifter som vi samlar in från dig lagras inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA).

## VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?

Dina uppgifter kan delas inom Regin-gruppen (för information om företag i Regin-gruppen, [klicka här](#)) Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina data för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Regin-gruppen. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att vi ska tillhandahålla våra tjänster till dig.

## PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAS UPPGIFTERNA?

Varje gång vi behandlar personuppgifter som vi samlar in från dig informerar vi dig om huruvida tillhandahållandet av personuppgifter är lagstadgat eller obligatoriskt för att ingå ett avtal, och huruvida det är obligatoriskt att tillhandahålla personuppgifterna och eventuella konsekvenser om du väljer att göra det.

## VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER?

### RÄTT TILL TILLGÅNG:

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Du kan kontakta AB Regin, som skickar dig dina personuppgifter via e-post.

### RÄTT TILL DATAPORTABILITET:

Varje gång som AB Regin behandlar dina personuppgifter på ett automatiserat sätt efter ditt medgivande eller enligt ett avtal har du rätt att få en kopia på dina data överförd till dig eller en annan part. Det innefattar endast de personuppgifter du har delgett oss.

### RÄTT TILL RÄTTELSE:

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga, inbegripet rätten att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Om du har ett konto hos AB Regin kan du när som helst kontakta oss för att redigera dina personuppgifter på sidorna för ditt konto.

AB Regin  
Huvudkontor  
Tel: +46 (0)31- 720 02 00  
E-mail: [info@regin.se](mailto:info@regin.se)  
[www.regincontrols.com](http://www.regincontrols.com)

Box 116  
428 22 Källered  
Besöksadress:  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Källered



## **RÄTT TILL RADERING:**

Du har rätt att när som helst radera alla personuppgifter som behandlas av AB Regin med undantag av följande situationer:

- du har ett pågående ärende med kundservice
- du har en pågående order som ännu inte har skickats eller delvis har skickats
- du har en obetald skuld hos AB Regin, oberoende av betalningsmetod
- du misstänks för att ha eller har missbrukat våra tjänster under de senaste fyra åren
- om du har gjort inköp sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte

## **DIN RÄTT ATT NEKA TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER PÅ GRUND AV ETT LEGITIMT INTRESSE:**

Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på AB Regins legitima intresse. AB Regin fortsätter inte att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan visa på ett legitimt skäl till processen som går före dina intressen och rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

## **DIN RÄTT ATT NEKA TILL DIREKTMARKNADSFÖRING:**

Du har rätt att neka till direktmarknadsföring, inklusive profilanalyser som görs i direktmarknadsföringssyfte.

Du kan välja bort direktmarknadsföring på följande sätt:

- Följ instruktionerna i varje marknadsföringsutskick

## **RÄTT ATT FRAMFÖRA KLAGAN HOS EN TILLSYNSMYNDIGHET:**

Om du anser att AB Regin behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta oss. Du har också rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

## **RÄTT TILL BEGRÄNSNING:**

- Du har rätt att kräva att AB Regin begränsar hanteringen av dina personuppgifter under följande omständigheter:
- Om du motsätter dig behandling av dina personuppgifter med utgångspunkt i AB Regins legitima intresse, ska AB Regin begränsa all hantering av uppgifterna under pågående utredning av legitimt intresse.
- Om du har hävdat att dina personuppgifter är felaktiga måste AB Regin begränsa all hantering av dessa uppgifter under pågående utredning av huruvida personuppgifterna är korrekta.
- Om behandlingen av personuppgifterna strider mot lagen kan du motsätta dig att personuppgifterna raderas och istället begära begränsning av användningen av dina personuppgifter.
- Om AB Regin inte längre behöver personuppgifterna men det krävs för att du ska kunna försvara dig mot rättsliga anspråk.

## PERSONUPPGIFTSANSVARIG:

AB Regin  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Källered  
Sverige  
Telefon: +46 (0)31 720 02 00  
E-post: info@regincontrols.com  
Företagsregister: Bolagsverket  
Organisationsnummer: 556414-5455  
Bolagsrepresentant: Gunnar Åberg  
Momsregistreringsnummer/VAT NR: SE-556414545501

## I. INTEGRITET VID ONLINEKÖP

### VARFÖR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt köp online hos AB Regin genom att behandla dina beställningar och returer via våra onlinetjänster och skicka dig meddelanden om leveransstatus eller i händelse av problem med leveransen av dina artiklar.

Vi använder dina personuppgifter för att hantera dina betalningar.

Vi använder också dina uppgifter för att hantera klagomål och garantiärenden gällande produkter.

Dina personuppgifter används för att identifiera dig och för att bekräfta din adress med externa partner.

### VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?

Vi hanterar följande kategorier av personuppgifter:

- kontaktuppgifter som exempelvis namn, e-postadress och telefonnummer
- referenser i betalningshistorik
- orderinformation
- om du har ett Regin-konto behandlar vi också dina personuppgifter i anslutning till kontot
- köphistorik

### VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan till dig, för att företag ska kunna verifiera din adress, för att kommunikationsföretag ska kunna skicka dig en orderbekräftelse och till lagrings- och distributionsföretag i samband med leveransen av din order. Betalningsleverantörer för hantering av din betalning.

AB Regin  
Huvudkontor  
Tel: +46 (0)31- 720 02 00  
E-mail: info@regin.se  
www.regincontrols.com

Box 116  
428 22 Källered  
Besöksadress:  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Källered



## PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Behandling av dina personuppgifter är nödvändigt för att AB Regin ska kunna tillhandahålla tjänsten och leverera din order till dig.

## HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi behåller dina uppgifter så länge som du är en aktiv kund. När det gäller företag med ett konto behåller vi personuppgifterna så länge som behov finns. Finns personuppgifterna med i en bokföringsverifikation följer vi bokföringslagens regler om arkivering och har då en rättslig förpliktelse att spara personuppgifterna räkenskapsåret ut efter sista försäljningstillfället, plus 7 år. Om vi därefter inte längre har något ändamål alternativt rättslig grund för laglig behandling, raderar vi personuppgifterna.

## 2. INTEGRITET VID ANVÄNDNING AV REGIN-KONTO

### VARFÖR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi använder dina personuppgifter för att upprätta och hantera ditt personliga konto i syfte att ge dig en personlig och relevant upplevelse. Vi ger dig din orderhistorik och detaljer om dina beställningar. Vidare gör vi det möjligt för dig att spara varor i din varukorg. För att vi ska kunna ge dig relevanta produktrekommendationer behandlar AB Regin dina sidbesök och ditt surfande på våra digitala plattformar, din köphistorik samt uppgifter som du har tillhandahållit till oss via ditt konto.

### VAD FÖR TYP AV PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN?

Vi behandlar alltid din e-postadress och det lösenord du anger till oss när du öppnar Regin-kontot.

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om du väljer att delge dem till oss:

- kontaktuppgifter som exempelvis namn, e-postadress och telefonnummer
- land

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om du gör ett köp:

- orderhistorik
- leveransinformation
- betalningshistorik

Vi behandlar också följande kategorier av personuppgifter i anslutning till dina kakor:

- klickhistorik
- besöks- och surfhistorik

### **VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?**

Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan och i syfte att optimera webbplatsen använder vi webbplatsföretag och analysverktyg för betygsättning av produkter.

### **PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?**

Behandlingen av dina personuppgifter för ditt konto är baserat på ditt medgivande när du skapar ditt Regin-konto.

Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att ge dig relevant information är baserat på vårt legitima intresse.

### **DIN RÄTT ATT DRA TILLBAKA MEDGIVANDET:**

Du har rätt att när som helst dra tillbaka medgivandet till behandling av personuppgifter. Om du gör det upphör kontot att existera och Regin kan inte tillhandahålla de tjänster som anges ovan till dig.

### **HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?**

Vi behåller dina uppgifter så länge som behov finns.

Du har rätt att när som helst avsluta ditt konto, och om du väljer att göra det upphör ditt konto att existera och du betraktas som inaktiv. Vi behåller dina personuppgifter om det finns lagstadgade krav på det och om det pågår en öppen tvist.

Vi betraktar dig som en inaktiv kontoinnehavare om du:

- inte har gjort några beställningar på 3 år
- inte har loggat in på 3 år

### **DIN RÄTT ATT NEKA BEHANDLING AV DINA UPPGIFTER:**

Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på AB Regins legitima intresse genom att kontakta oss på [info@regincontrols.com](mailto:info@regincontrols.com). Ditt konto kommer då att raderas och vi kommer inte att kunna tillhandahålla våra digitala tjänster till dig.

## **3. INTEGRITET VID KONTAKT MED KUNDSERVICE**

### **VARFÖR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi använder dina personuppgifter för att hantera förfrågningar från dig, hantera klagomål och garantiärenden rörande produkter samt teknisk support via e-post, chatt, telefon och sociala medier. Vi kan också kontakta dig om det är något problem med din order.

### **VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?**

Vi kommer att behandla alla uppgifter du förser oss med, inbegripet följande kategorier:

- kontaktuppgifter som exempelvis namn, e-postadress och telefonnummer
- betalningsuppgifter och betalningshistorik

AB Regin  
Huvudkontor  
Tel: +46 (0)31- 720 02 00  
E-mail: [info@regin.se](mailto:info@regin.se)  
[www.regincontrols.com](http://www.regincontrols.com)

Box 116  
428 22 Källered  
Besöksadress:  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Källered



- kreditinformation
- orderinformation
- all korrespondens i ärendet

#### **VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?**

Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla de tjänster som anges ovan.

#### **PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?**

Behandlingen av dina personuppgifter är baserad på Regins legitima intresse.

#### **DIN RÄTT ATT NEKA TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER PÅ GRUND AV LEGITIMT INTRESSE:**

Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på AB Regins legitima intresse. AB Regin fortsätter inte att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan visa på ett legitimt skäl till processen som går före dina intressen och rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

### **4. INTEGRITET VID DIREKTMARKNADSFÖRING**

#### **VARFÖR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi använder dina personuppgifter för att skicka dig marknadsföringserbjudanden, informationsenkäter och inbjudningar via e-post, sms, telefonsamtal och brev.

I syfte att optimera din upplevelse av AB Regin ger vi dig relevant information, rekommenderar produkter, skickar påminnelser om varor som är kvar i din varukorg och skickar personliga erbjudanden. En del av dessa tjänster baseras på dina tidigare köp, vad du har klickat på och information som du har delat med dig av till oss.

#### **VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?**

Vi hanterar följande kategorier av personuppgifter:

- kontaktuppgifter, som exempelvis e-postadress, telefonnummer och postnummer
- vilka varor och erbjudanden du har klickat på

Om du har ett Regin-konto behandlar vi även de personuppgifter som du har skickat in i anslutning till kontot som exempelvis:

- namn
- e-postadress
- köphistorik
- hur du navigerade och klickade på webbplatsen

## VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla den tjänst som anges ovan till mediebyråer och teknikleverantörer för distribution av fysisk och digital direktmarknadsföring.

Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina data för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Regin-gruppen.

## PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Behandlingen av dina personuppgifter bygger på ditt medgivande när du godkänner direktmarknadsföring. Detta med undantag av marknadsföring via post, inbegripet kataloger, som skickas till dig med utgångspunkt i ditt legitima intresse.

## DIN RÄTT ATT DRA TILLBAKA MEDGIVANDET:

Du har rätt att när som helst dra tillbaka medgivandet till behandling av personuppgifter och neka till direktmarknadsföring.

Om du gör det kan inte AB Regin skicka några fler erbjudanden i form av direktmarknadsföring eller information till dig som bygger på ditt medgivande.

## DU KAN VÄLJA BORT DIREKTMARKNADSFÖRING PÅ FÖLJANDE SÄTT:

- Följ instruktionerna i varje marknadsföringsutskick

## HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi sparar dina uppgifter i direktmarknadsföringssyfte fram till dess att du drar tillbaka ditt medgivande.

När det gäller e-postmarknadsföring betraktar vi dig som en inaktiv kund om du inte har öppnat något e-postmeddelande under det senaste året. Efter det raderas dina personuppgifter i vår mejldatabas.

## 5. INTEGRITET OCH KAKOR (COOKIES)

En kaka är en liten textfil som sparas på din dator eller mobila enhet och hämtas därifrån vid senare besök på den aktuella webbplatsen. Om du använder våra tjänster förutsätter vi att du godkänner användningen av kakor.

### HUR ANVÄNDER VI KAKOR?

Vi använder permanenta kakor för att spara ditt val av startsida. Vi använder kakor för att spara din sökhistorik. Vi använder sessionskakor exempelvis när du använder produktfiltreringsfunktionen, för att kontrollera om du är inloggad eller om du har lagt en vara i din varukorg. Vi använder kakor både från första och tredje part i syfte att samla in statistik och användardata i aggregerad och individuell form i analyser för att optimera webbplatsen och visa dig relevant marknadsföringsmaterial.

Vissa tredjepartskakor införs av tjänster som visas på våra webbsidor och som inte ligger under vår kontroll. De läggs in av företag som tillhandahåller sociala medier, som Twitter, Facebook och Vimeo och ger användare möjlighet att dela innehåll på webbplatsen, på det sätt som visas av deras respektive ikoner.

Vi använder också tredjepartskakor som utför spårning över flera domäner för att vi ska kunna tillhandahålla marknadsföring på andra webbplatser/i andra kanaler till dig.

#### **VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?**

Vi kopplar endast ditt cookie-ID till de personuppgifter som du anger och som samlas in i anslutning till ditt konto om du är inloggad.

#### **VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?**

Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla ovan angivna tjänster till dig, analysverktyg i syfte att samla in statistik för att optimera vår webbplats och presentera relevant material för dig.

#### **PÅ VILKEN RÄTTSLIG GRUND BEHANDLAS DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi kopplar endast dina kakor till dina personuppgifter om du är inloggad på Regin-kontot.

Om du är inloggad på ditt konto baseras den rättsliga grunden på ditt legitima intresse.

#### **HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?**

AB Regin sparar inte dina personuppgifter. Du kan enkelt radera kakor från din dator eller mobila enhet via webbläsaren. För instruktioner om hur du hanterar och raderar kakor, gå till alternativet ""Hjälp"" i din webbläsare. Du kan välja att avaktivera kakor eller få en avisering varje gång en ny kaka skickas till din dator eller mobila enhet. Observera att du, om du väljer att avaktivera kakor, inte kommer att kunna utnyttja alla funktioner på vår webbplats.

AB Regin  
Huvudkontor

Tel: +46 (0)31- 720 02 00  
E-mail: [info@regin.se](mailto:info@regin.se)  
[www.regincontrols.com](http://www.regincontrols.com)

Box 116  
428 22 Källered

Besöksadress:  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Källered

