

REGINS INTEGRITETSPOLICY FÖR KUNDER

I denna integritetspolicy för kunder ("**Policy**"), kommer hänvisningar till "Regin" "vi", "oss" och "vår" att innebära Aktiebolaget Regin (för kontaktuppgifter, se "[Frågor och funderingar](#)" nedan) där du är kund eller innehar ett Regin-konto (gemensamt benämnda "du" eller "ni" om inte sammanhanget ger annan tolkning).

Eftersom denna Policy innehåller omfattande information kan du med fördel använda innehållsförteckningen nedan för att lätt navigera dig till de avsnitt som intresserar dig

Innehåll

| | |
|---|---|
| Varför informerar vi dig? | 1 |
| Vem är personuppgiftsansvarig?..... | 2 |
| Behandling av dina personuppgifter | 2 |
| Vilka personuppgifter behandlar vi och hur behandlar vi dem?..... | 2 |
| Delar Regin dina personuppgifter med andra? | 6 |
| Inom koncernen | 6 |
| Tjänsteleverantörer..... | 6 |
| Utlämnande av uppgifter till tredje part | 7 |
| För Regin över personuppgifter till länder utanför EES?..... | 7 |
| Hur skyddas dina personuppgifter? | 7 |
| Hur länge sparar Regin dina personuppgifter? | 8 |
| Dina rättigheter och hur du kan använda dem | 8 |
| Cookies | 9 |
| Frågor och funderingar..... | 9 |
| Ändringar i denna Policy..... | 9 |

Varför informerar vi dig?

Vi vet att det är viktigt för dig hur dina personuppgifter behandlas. Denna Policy beskriver i detalj hur vi samlar in, bearbetar, använder och överför (gemensamt "**behandlar**") dina personuppgifter.

Personuppgifter är information som avser en individ som kan identifieras med hjälp av denna information. Det spelar inte någon roll om informationen kan sammankopplas med dig självständigt, eller om andra uppgifter behövs för att göra det – informationen är i båda fallen att betrakta som personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter baserat på flera olika ändamål. Vi kan exempelvis inte kommunicera med dig utan att behandla personuppgifter. Om vi inte behöver dina personuppgifter kommer vi att informera dig, exempelvis genom att markera en uppgift som frivillig. Vanliga exempel på personuppgifter som vi behandlar i vår dagliga verksamhet är namn, kontaktuppgifter och information om dina köp hos oss. Du finner mer detaljerad information om de uppgifter vi behandlar och ändamålen

för vilka vi behandlar dem under "[Vilka personuppgifter behandlar vi och hur behandlar vi dem?](#)" nedan.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Regin är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi bestämmer varför och hur dina personuppgifter behandlas. Det innebär också att vi är skyldiga att säkerställa att dina personuppgifter bara behandlas i enlighet med denna Policy och vi har en legal skyldighet att lämna dig den information som finns i denna Policy. Om du har frågor kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som finns under "[Frågor och funderingar](#)" nedan.

I de fall vi har utsett ett dataskyddsombud (DPO) kan du kontakta vår DPO via kontaktuppgifterna som finns under "[Frågor och funderingar](#)" nedan.

Behandling av dina personuppgifter

Vilka personuppgifter behandlar vi och hur behandlar vi dem?

Vi behandlar många olika personuppgifter som inhämtas från olika källor. Vi får typiskt sett uppgifterna från dig, eller genom ditt användande av vår webbplats eller webbshop eller när du genomför köp hos oss, men vi kan också hämta information från offentliga källor eller register. Vi använder dina personuppgifter för flera olika ändamål. Vi måste alltid ha en laglig grund, det vill säga en anledning som följer av lag, för att behandla dina personuppgifter.

Nedan följer en sammanställning av de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter och den därtill hörande lagliga grunden för behandlingen samt vilka uppgifter som behandlas och hur. Under vissa omständigheter kan flera lagliga grunder vara relevanta för vissa behandlingsaktiviteter. Notera gärna att vilka uppgifter vi behandlar om dig kan variera beroende av om den information du tillhandahåller samt om du har ett Regin-konto eller ej. Ibland utförs också behandlingen av andra än oss och då på uppdrag av oss (se "[Delar Regin personuppgifter med andra?](#)" nedan). Notera också att vissa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna utföra det vi lovat dig, exempelvis tillhandahålla den vara du köpt eller tillhandahålla ditt Regin-konto.

I vissa situationer kan vi begära ditt uttryckliga samtycke för att behandla (specifika typer av) personuppgifter. Under dessa omständigheter kan du när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att följa anvisningarna som du tog del av när du gav ditt samtycke eller via kontaktuppgifterna under "[Frågor och funderingar](#)" nedan.

| Ändamål för behandlingen | Uppgifter och behandling | | Laglig grund | | | | |
|--|---|---|---------------|---|------------------------------------|--|--|
| | Vilka uppgifter behandlar vi | Behandling som genomförs | Ditt samtycke | Att genomföra ett avtal med dig eller för att du har bett oss innan avtalet har ingåtts | Att följa en rättslig förpliktelse | Vårt berättigade intresse | Det är nödvändigt för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person |
| För dig som kund | | | | | | | |
| a) För att kunna hantera ditt köp | <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter (exempelvis namn, adress, e-post och telefonnummer) • Betalningshistorik • Betalningsinformation • Kreditupplysning från kreditupplysningsföretag • Köpinformation • Information om din order • Användaruppgifter om du har ett Regin-konto | <ul style="list-style-type: none"> • Leverans och därtill hörande aktiviteter • Identifiering och ålderskontroll • Hantering av betalning • Adresskontroll mot offentliga register • Hantering av reklamerings- och garantiärenden • Hantering av din order | ✓ | | | | |
| b) För att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (exempelvis namn, adress, e-post och telefonnummer) • Betalningshistorik • Betalningsinformation • Din korrespondens med oss • Information om när och var du har köpt en vara av oss • Eventuella klagomål • Användaruppgifter om du har ett Regin-konto | <ul style="list-style-type: none"> • Nödvändig hantering för att uppfylla rättsliga förpliktelser som följer av lag, dom eller myndighetsbeslut (exempelvis uppfyllande av krav som följer av bokföringslagen, penningtvättslagen, produktansvarslagen – dessa kan medföra att vi måste ta fram kommunikation och information till allmänheten och till våra kunder i vissa situationer) | | | ✓ | | |
| c) För att hantera kundserviceärenden | <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (exempelvis namn, adress, e-post och telefonnummer) • Din kommunikation med oss | <ul style="list-style-type: none"> • Kommunicera med dig och svara på eventuella frågor du har • Identifiera dig • Utredda eventuella klagomål och supportärenden | | ✓ | | ✓ (vi måste kunna hantera ditt kundserviceärende på bästa sätt) | |

| Ändamål för behandlingen | Uppgifter och behandling | | Laglig grund | | | | |
|--|--|--|---------------|---|--|---------------------------|--|
| | Vilka uppgifter behandlar vi | Behandling som genomförs | Ditt samtycke | Att genomföra ett avtal med dig eller för att du har bett oss innan avtalet har ingåtts | Att följa en rättslig förpliktelse | Vårt berättigade intresse | Det är nödvändigt för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person |
| | <ul style="list-style-type: none"> Information om när och var du har köpt en vara av oss Information om ditt kundserviceärende Tekniska uppgifter om din utrustning Användaruppgifter om du har ett Regin-konto | | | | | | |
| d) För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort | <ul style="list-style-type: none"> Personnamn Företagsnamn Företagets verksamhetsort Din kommunikation och eventuell återkoppling om våra produkter Köp- och användargenererade uppgifter (exempelvis klickhistorik och köphistorik) Teknisk information om dina enheter och de inställningar du har Information om hur du har interagerat med oss och använt vår webbsida och webbshop | <ul style="list-style-type: none"> Anpassa och göra vår webbsida mer användarvänlig (exempelvis genom att förenkla information eller lyfta fram funktioner som används ofta) Ta fram underlag för att förbättra varuflöde och logistikflöde Utveckla och förbättra våra produkter | | | ✓ (vi måste kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system) | | |
| e) För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot oss | <ul style="list-style-type: none"> Personnamn Företagsnamn Köp- och användargenererade uppgifter (exempelvis klickhistorik och köphistorik) Teknisk information om dina enheter Information om hur vår webbplats och webbshop har använts | <ul style="list-style-type: none"> Förhindrande utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonto eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag | | ✓ (när en sådan förpliktelse föreligger) | ✓ (vi måste kunna tillgodose vårt intresse av att förhindra missbruk av våra tjänster samt förhindra, förebygga eller utreda brott mot oss) | | |

| Ändamål för behandlingen | Uppgifter och behandling | | Laglig grund | | | | |
|---|---|---|---------------|---|------------------------------------|--|--|
| | Vilka uppgifter behandlar vi | Behandling som genomförs | Ditt samtycke | Att genomföra ett avtal med dig eller för att du har bett oss innan avtalet har ingåtts | Att följa en rättslig förpliktelse | Vårt berättigade intresse | Det är nödvändigt för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person |
| | <ul style="list-style-type: none"> Information om dina kundserviceärenden | eller enligt våra villkor <ul style="list-style-type: none"> Skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång | | | | | |
| För dig som har ett Regin-konto | | | | | | | |
| f) För att kunna skapa och administrera ditt Regin-konto | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter till företaget (exempelvis namn, adress, e-post och telefonnummer) Köphistorik Betalningsinformation Användarnamn och tillfälliga lösenord i supportsyfte Eventuella inställningar av din profil | <ul style="list-style-type: none"> Skapa en inloggningsfunktion Säkerställa din identitet Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter Visa ditt personliserade produkt-sortiment och dina priser Möjliggöra för dig att följa din köp- och betalningshistorik Identifiera dig Hantera eventuella inställningar av din profil | | | ✓ | Vi måste kunna tillhandahålla full digital service och kunna redovisa transaktioner från webbplattformen | |
| g) För att tillhandahålla en personligt anpassad upplevelse av vår webbplats och webbshop | <ul style="list-style-type: none"> Namn Användarnamn Land Köphistorik Köp- och användargenererade uppgifter | | ✓ | | | | |
| h) För att kunna lämna information om och marknadsföra produkter och tjänster | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter till företaget (exempelvis namn, adress, e-post och telefonnummer) Information om hur du använt vår webbplats och webbshop Köphistorik Köp- och användargenererade uppgifter (exempelvis | <ul style="list-style-type: none"> Visa relevanta produktrekommendationer | | ✓ | | | |

| Ändamål för behandlingen | Uppgifter och behandling | | Laglig grund | | | | |
|---|---|---|--|---|------------------------------------|---|--|
| | Vilka uppgifter behandlar vi | Behandling som genomförs | Ditt samtycke | Att genomföra ett avtal med dig eller för att du har bett oss innan avtalet har ingåtts | Att följa en rättslig förpliktelse | Vårt berättigade intresse | Det är nödvändigt för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller annan fysisk person |
| Marknadsföring | klickhistorik och köphistorik) | | | | | | |
| i) För att kunna skicka direktmarknadsföring till dig | <ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter till företaget (exempelvis namn, adress, e-post och telefonnummer) Information om hur du använt vår webbplats och webbshop Köphistorik Köp- och användargenererade uppgifter (exempelvis klickhistorik och köphistorik) | <ul style="list-style-type: none"> Skicka direktmarknadsföring till dig via e-post, sms eller post | ✓ (information om hur du drar tillbaka samtycket finns i varje utskick) | | ✓ | (vi gör postala utskick (inklusive kataloger) baserat på det berättigade intresse vi har att skicka relevant marknadsföring till dig) | |

Delar Regin dina personuppgifter med andra?

Personuppgifter kommer endast att delas när det är nödvändigt baserat på de ändamål som finns angivna i denna Policy. Dina personuppgifter kan komma att delas med våra koncernbolag, samarbetspartners eller leverantörer.

Inom koncernen

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra bolag inom vår koncern. Vi delar dock bara personuppgifter inom koncernen på ett sätt som är förenligt med den information som följer av denna Policy och i sådan utsträckning som är nödvändig. Personuppgifter delas aldrig med andra än de personer för vilka uppgifterna är nödvändiga för att utföra deras arbete. Vi säkerställer alltid att de som får del av personuppgifter är bundna av sekretess avseende bland annat dina personuppgifter.

Tjänsteleverantörer

Vi anlitar tredje parter som tillhandahåller oss vissa tjänster. Tjänster som omfattas är:

- IT-support, molntjänster och andra IT-relaterade tjänster där leverantören hjälper oss hantera exempelvis vår webbplats, ekonomisystem och andra system;

- ii. Transport och logistik;
- iii. Betallösningar;
- iv. Marknadsföringsbolag; och
- v. Säkerhetstjänster.

Vi har skriftliga avtal med alla våra leverantörer som reglerar hur de får behandla personuppgifter på uppdrag av oss och ställer krav på att de måste garantera en adekvat säkerhetsnivå för dina personuppgifter.

Tillgång till personuppgifter för tredje part är begränsad och beviljas endast mot bakgrund av uppdragets natur, behovet av kunskap, beroende på arbetsfunktioner och roller. Detta innebär att vi aldrig kommer att dela dina personuppgifter med någon som inte behöver dem för något av ovanstående ändamål eller för att hjälpa oss utföra våra uppgifter enligt desamma.

Utlämnande av uppgifter till tredje part

Utöver ovanstående kan vi under vissa omständigheter vara skyldiga att dela dina personuppgifter med tredje part utifrån tillämplig lagstiftning. Dessa tredje parter består av:

- i. Administrativa myndigheter (exempelvis skatteverket och försäkringskassan);
- ii. Finansiella institut;
- iii. Försäkringsgivare;
- iv. Polis, åklagare; och
- v. Externa rådgivare.

För Regin över personuppgifter till länder utanför EES?

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till ett land utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet ("EES"). Det kan nämligen vara så att någon av våra leverantörer eller samarbetspartners befinner sig utanför EES eller använder personal eller material/utrustning utanför EES och dina uppgifter kan då komma att behandlas utanför EES. Vi har infört lämpliga skyddsåtgärder med hänsyn till skyddet för din personliga integritet, dina grundläggande rättigheter och friheter samt utövandet av dina rättigheter. Om behandling av dina personuppgifter kommer att ske utanför EES vidtar vi alltid åtgärder som att exempelvis säkerställa en lämplig nivå av dataskydd genom EU-standardavtalsklausuler baserade på EU-kommissionens beslut av den 5 februari 2010 eller beslut som ersätter detta.

Om du vill ha mer information om relevanta bestämmelser eller har frågor om överföring av uppgifter till andra länder är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter under "[Frågor och funderingar](#)" nedan.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Regin använder adekvata IT-säkerhetssystem för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till dina personuppgifter. Vi har särskilt vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder mot olaglig eller obehörig behandling av personuppgifter och mot oavsiktlig förlust av eller skada på personuppgifter. Tillgång till dina personuppgifter beviljas endast personer för vilka det är nödvändigt för att de ska kunna genomföra sina arbetsuppgifter.

Hur länge sparar Regin dina personuppgifter?

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in (se ovan) och för att följa lagar och fullgöra rättsliga förpliktelser. Detta kan innebära att vissa uppgifter sparas längre än andra. Hur länge vi sparar dina personuppgifter påverkas exempelvis av följande (i) lagar som vi är skyldiga att följa, (ii) om vi har några rättsliga förhållanden mellan varandra eller någon tredje part, (iii) den typ av personuppgifter vi har om dig, och (iv) om du eller behörig myndighet ber oss behålla uppgifterna och det följer av en rimlig anledning.

Om du har frågor om hur länge vi sparar vissa uppgifter om dig är du välkommen att kontakta oss, för kontaktuppgifter se ” [Frågor och funderingar](#)” nedan. För mer detaljerad information om hur länge vi sparar dina personuppgifter ber vi dig läsa vår Gallringsrutin.

Dina rättigheter och hur du kan använda dem

Du har olika rättigheter som du har rätt att använda. En av rättigheterna du har är att bli informerad om vår behandling av dina personuppgifter, det vill säga du har rätt att ta del av denna Policy.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss, för kontaktuppgifter se ” [Frågor och funderingar](#)” nedan.

Nedan följer en sammanställning av de övriga rättigheter du har enligt lag. Tabellen nedan innehåller också information om eventuella villkor och begränsningar av hur rättigheten kan nyttjas samt hur du praktiskt nyttjar din rättighet.

| Dina rättigheter | Förklaring av innebörden | Villkor för att använda rättigheten |
|--|---|---|
| Rätt till tillgång | Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har om dig. | Vi måste kunna verifiera din identitet. Din förfrågan får inte påverka andras rättigheter och friheter, exempelvis annan persons integritet och sekretess. |
| Rätt till dataportabilitet | Du kan ha rätt att erhålla de uppgifter som du har lämnat till oss, och som behandlas av oss, i ett allmänt använt maskinläsbart format. | I och med GDPR etableras inte en allmän rätt till dataportabilitet, men om behandlingen är baserad på ditt samtycke eller på vårt avtal med dig och när behandlingen utförs med automatiska medel (t. ex. inte fysiska dokument) har du en sådan rätt. Rättigheten omfattar endast personuppgifter som du har lämnat till oss. Därför gäller den som regel inte personuppgifter som vi har genererat. |
| Rättigheter i samband med felaktiga eller ofullständiga uppgifter | Du kan ifrågasätta korrektheten och fullständigheten av de personuppgifter vi behandlar om dig. Om det visar sig att personuppgifterna är felaktiga har du rätt att få de felaktiga uppgifterna borttagna, korrigerade eller i förekommande fall kompletterade. | Denna rättighet gäller endast dina egna personuppgifter. När du utövar denna rätt, var vänlig och var så specifik som möjligt. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Rätt att göra invändningar och begära begränsning av behandling av dina personuppgifter</p> | <p>Du har rätt att göra invändningar mot eller begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.</p> | <p>Denna rättighet gäller bara om vår behandling av dina personuppgifter uttryckligen grundar sig på ett så kallat berättigat intresse (se ovan under "Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?"). För att göra en invändning eller begära en begränsning måste begäran baseras på skäl som är relaterade till din specifika situation. Detta innebär att din motivering för invändningen eller begränsningsbegäran inte får vara för generell.</p> |
| <p>Rätt till radering av personuppgifter</p> | <p>Du kan ha rätt att få dina personuppgifter raderade (även känt som "rätten att bli glömd"). Denna rätt innebär exempelvis att du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas, om du tror att de uppgifter vi behandlar är felaktiga, eller att behandlingen i sig är olaglig.</p> | <p>Det finns olika situationer då vi har rätt att inte radera dina personuppgifter. Sådana situationer kan vara (i) att vi behöver uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, (ii) att vi behöver uppgifterna för att utöva eller bemöta rättsliga anspråk, (iii) att vi behöver uppgifterna med hänvisning till att viss arkiveringsskyldighet gäller enligt lag, eller (iv) att uppgifterna är nödvändiga för att fullgöra avtalsmässiga skyldigheter vi har gentemot dig.</p> |
| <p>Rätt att återkalla ditt samtycke</p> | <p>Du har rätt att återkalla ditt samtycke till sådan behandling som du tidigare har samtyckt till.</p> | <p>Om du återkallar ditt samtycke kommer detta endast att gälla för framtida behandling.</p> |

Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats. En cookie är en liten textfil som sparas på din dator eller mobila enhet och hämtas därifrån vid senare besök på den aktuella webbplatsen. För mer information om hur vi använder cookies ber vi dig läsa vår Cookiespolicy.

Frågor och funderingar

Om du har frågor eller vill ha mer information om dina rättigheter eller vår behandling av dina personuppgifter, inklusive rätten till tillgång och korrigerings av felaktiga uppgifter, är du välkommen att kontakta din kontaktperson hos oss eller kontakta oss via e-post till info@regin.se eller via post till AB Regin / Regin Controls Sverige AB, Box 116, 428 22 Källered (märk då brevet med "Dataskydd" för att det ska komma rätt person till handa).

Om du har frågor eller problem avseende hur vi behandlar dina personuppgifter uppmuntrar vi att du meddelar oss så vi kan försöka lösa detta. Om du anser att vi bryter mot våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning är du alltid välkommen att lämna in ett klagomål till Datainspektionen (från 1 januari 2021, benämnd Integritetsskyddsmyndigheten).

Ändringar i denna Policy

Vi kan komma att göra ändringar i denna Policy. Om ändringen medför förändring av väsentlig betydelse för behandlingens art (t.ex. utvidgning av kategorierna av mottagare eller införande av överföringar till ett tredje land) eller en ändring som kanske inte är väsentlig med avseende på behandlingen, men som kan vara av stor betydelse för, eller påverka dig kommer vi att tillhandahålla uppdaterad information i god tid innan ändringen genomförs. Vi skickar ändringarna till dig via e-post (om vi har

din e-post) för att du ska kunna ta del av och bilda dig en uppfattning om ändringarna. När vi meddelar dig om sådana ändringar kommer vi också att förklara hur du kan komma att påverkas av dem. Den senaste versionen av denna Policy finns alltid tillgänglig på vår webbplats.