

CLAUSE DE CONFIDENTIALITE – REGIN FRANCE

La confidentialité des données est extrêmement importante pour REGIN et nous voulons être honnêtes et transparents sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles. C'est pourquoi nous avons défini une politique entreprise sur la façon dont nous traitons et protégeons vos données personnelles.

Qui contrôle vos données personnelles ?

L'entreprise REGIN France contrôle les données personnelles que vous nous communiquez et est responsable de vos données personnelles conformément à la loi sur la protection des données en vigueur.

Où conservons-nous vos données personnelles ?

Les informations que nous collectons sont stockées sur nos servers situés dans l'Espace Economique Européen (EEE).

Qui peut consulter vos données ?

Vos données peuvent être transmises au sein du groupe REGIN (pour plus d'information sur les entreprises du groupe REGIN, [cliquez ici](#)). Nous ne transférons, ne commercialisons et ne troquons en aucun cas vos données à des fins marketing à des parties extérieures au groupe REGIN. Les données transférées à des tiers ne seront utilisées qu'aux fins de dispense de nos services.

Quelles sont les conditions légales de traitement des données ?

Pour chaque traitement spécifique des données personnelles que nous collectons auprès de vous, nous vous indiquerons si la fourniture des données personnelles est obligatoire sur le plan juridique ou nécessaire pour conclure un contrat et si c'est une obligation de fournir des données personnelles et quelles sont les conséquences éventuelles si vous choisissez de ne pas les communiquer.

Quels sont vos droits ?

Droit d'accès :

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous détenons vous concernant. Vous pouvez contacter REGIN qui vous transmettra vos données personnelles par e-mail

Droit de portabilité :

Lorsque REGIN traite vos données personnelles par voie automatisée selon votre consentement ou un accord, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données transférées à vous ou à une autre partie dans un format structuré et courant. Cela ne concerne que les données personnelles que vous nous avez transmises.

Droit de rectification :

Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes, y compris pour compléter vos données personnelles incomplètes.

Droit de suppression :

Vous avez le droit de supprimer toute donnée personnelle traitée par REGIN à tout moment, sauf dans les situations suivantes :

*vous avez une affaire en cours avec le Service clients

*vous avez une commande en cours qui n'a pas encore été livrée ou qui a été partiellement livrée

*vous avez des dettes auprès de REGIN, quel que soit le mode de paiement

*vous êtes suspecté(e) d'avoir ou vous avez utilisé nos services de façon frauduleuse au cours des quatre dernières années

*si vous avez effectué un achat, nous conserverons vos données personnelles en relation avec votre transaction à des fins de comptabilité

Votre droit de vous opposer au traitement de vos données sur la base d'un intérêt légitime :

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime de REGIN. REGIN cessera d'utiliser vos données personnelles à moins que nous prouvions le bien-fondé de l'utilisation de vos données qui supplante votre intérêt et vos droits ou pour des raisons juridiques.

Votre droit de vous opposer au marketing direct :

Vous avez le droit de vous opposer au marketing direct, notamment à l'analyse de profil à des fins marketing. Vous pouvez vous désinscrire des supports marketing directe en suivant les instructions figurant dans chaque message marketing.

Droit de réclamation auprès d'une autorité de surveillance :

Si vous estimez que REGIN utilise vos données personnelles de façon inappropriée, vous pouvez nous contacter. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance.

Droit de restriction :

Vous avez le droit de demander à ce que REGIN limite l'utilisation de vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

*si vous vous opposez au traitement de vos données sur la base d'un intérêt légitime de REGIN, ce dernier limitera le traitement de ces données pendant la vérification de l'intérêt légitime.

*si vous déclarez que vos données personnelles sont inexactes, REGIN doit limiter le traitement de ces données en attente de la vérification de l'exactitude des données personnelles.

*si le traitement est illégal, vous pouvez vous opposer à la suppression des données personnelles et demander la limitation de l'utilisation de vos données personnelles

*si REGIN n'a plus besoin des données personnelles mais que cela est nécessaire pour la défense d'un droit en justice.

Contrôleur des données personnelles :

Regin France SARL
32 rue Delizy, Hall 3
FR-93694 PANTIN Cedex
FRANCE
Téléphone : 01 41 83 02 02
E-mail: info@regin.fr

Registre de commerce et des sociétés : BOBIGNY 521955633

N° SIRET : 52195563300016

Représentant de l'entreprise : Fredrik Andersson

Numéro de TVA : FR82521955633

1. Service client

À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utiliserons vos données personnelles pour gérer vos requêtes, vos réclamations et questions liées à la garantie des produits et vous offrir une assistance technique par e-mail, chat, téléphone ou via les réseaux sociaux. Nous pouvons également être amenés à vous contacter en cas de problème avec votre commande.

Quels types de données personnelles utilisons-nous ?

Nous utilisons les données que vous nous transmettez, notamment les catégories suivantes :

- *Coordonnées telles que nom, adresse, adresse email et numéro de téléphone
- *Coordonnées de paiement et historiques de règlements
- *Informations de crédit
- *Informations de commande
- *Toute la correspondance afférente

Qui peut consulter vos données personnelles ?

Si les données sont transférées à des tiers, elles ne seront utilisées qu'aux fins de dispense de nos services mentionnés ci-dessus.

Quelles sont les conditions légales de traitement de vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles repose sur l'intérêt légitime de REGIN.

Votre droit de vous opposer au traitement de vos données sur la base d'un intérêt légitime:

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime de REGIN. REGIN cessera d'utiliser vos données personnelles à moins que nous prouvions le bien-fondé de l'utilisation de vos données qui supplante votre intérêt et vos droits ou pour des raisons juridiques.

2. Marketing direct

À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales et des invitations à des enquêtes par e-mail, SMS, téléphone et courrier postal.

Pour optimiser votre expérience de REGIN, nous vous enverrons les informations utiles, des conseils de produit, des rappels concernant des produits présents dans votre panier ainsi que des offres personnalisées. Tous ces services se basent sur vos achats antérieurs, les articles sur lesquels vous avez cliqué et les informations que vous nous avez transmises.

Quels types de données personnelles utilisons-nous ?

Nous utilisons les catégories de données personnelles suivantes :

- *Coordonnées de contact, telles qu'adresse email, numéro de téléphone et code postal
- *Articles et offres sur lesquels vous avez cliqué

Qui peut consulter vos données personnelles ?

Les données qui sont transmises à des tiers ne sont utilisées qu'aux fins du service précité, notamment à des agences média et des prestataires techniques pour la diffusion de marketing direct physique et numérique. Nous ne transférons, ne commercialisons et ne troquons en aucun cas vos données à des fins marketing à des parties extérieures au groupe REGIN.

Quelles sont les conditions légales de traitement de vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est soumis à votre accord pour recevoir du marketing direct. À l'exception du marketing postal, notamment les catalogues, qui vous seront envoyés sur la base de notre intérêt légitime.

Votre droit à retirer votre consentement :

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment et de vous opposer au marketing direct.

Le cas échéant, REGIN ne pourra plus vous envoyer d'offres promotionnelles ou d'informations.

Vous pouvez vous désinscrire des supports de marketing direct de la façon suivante :

*en suivant les instructions présentes dans chaque message marketing

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous gardons vos données à des fins de marketing jusqu'au retrait de votre consentement.

Pour les offres envoyées par e-mail, nous vous considérerons comme un client inactif si vous n'avez pas ouvert de message au cours de l'année écoulée.

Passé ce délai, vos données personnelles seront effacées.

3. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré sur votre ordinateur et qui au fil des visites est récupéré sur votre ordinateur ou votre appareil portable. Si vous continuez d'utiliser nos services, nous supposerons que vous consentez à l'utilisation de ces cookies.

Comment utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies permanents pour sauvegarder votre choix de page d'accueil et votre historique de recherche. Nous utilisons des cookies de session, par exemple lorsque vous utilisez la fonction filtre. Nous utilisons nos cookies et des cookies de tiers pour collecter des statistiques et des données utilisateur sous forme compilée et individuelle dans des outils d'analyse pour optimiser notre site et vous proposer des supports marketing adaptés. Certains cookies tiers sont installés par des services qui figurent dans nos pages et sont hors de notre contrôle. Ceux-ci sont installés par des fournisseurs de réseaux sociaux tels que Twitter, Facebook et Vimeo et sont associés à la capacité des utilisateurs de partager du contenu sur ce site, comme indiqué par leur icône respective..

Nous utilisons des cookies de tiers qui suivent plusieurs sites pour que nous puissions vous proposer des supports marketing sur d'autres sites/réseaux.

Qui peut consulter vos données personnelles ?

Les données qui sont transmises aux tiers sont utilisées exclusivement pour vous fournir les services précités, dans un outil d'analyse pour collecter des statistiques et optimiser notre site et vous présenter des supports adaptés.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Regin ne conserve pas vos données personnelles. Vous pouvez effacer les cookies de votre ordinateur ou de votre appareil portable facilement à l'aide de votre navigateur. Pour savoir comment gérer et supprimer les cookies, consultez la rubrique « Aide » de votre navigateur. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies ou de recevoir une notification à chaque fois qu'un nouveau cookie est envoyé à votre ordinateur ou votre appareil portable. Notez que si vous désactivez les cookies, vous ne pourrez plus profiter pleinement de nos fonctionnalités.