

The image shows a login interface for CloudDigo. It features a light blue background with a faint aerial view of a city. On the left, there are three input fields labeled 'Account\*', 'Username\*', and 'Password\*'. Below these fields are two buttons: a blue 'Log in' button and a grey 'Create new account' button. To the right of the input fields is a large, stylized blue cloud containing a green circular logo with concentric arcs. The cloud and logo are reflected on the surface below them.

Account\*

Username\*

Password\*

[Log in](#) [Create new account](#)



# CLOUDigo användarhandledning

© Copyright AB Regin, Sverige, 2024

# Innehållsförteckning

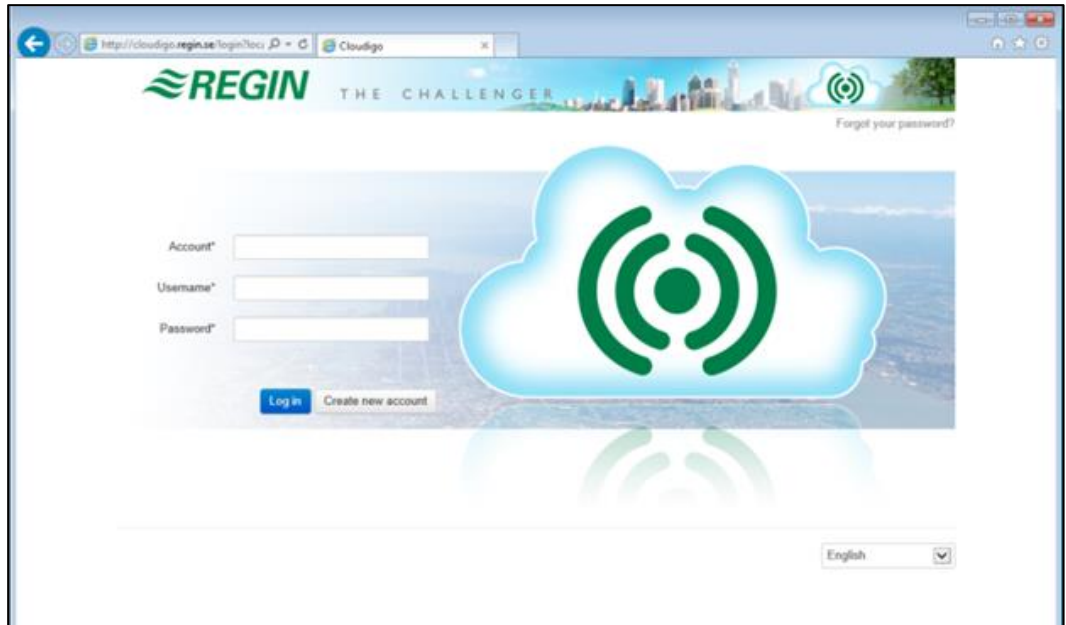
<b>KAPITEL 1 ANGE DIN KONTOINFORMATION.....</b>	<b>3</b>
Skapa ett nytt konto .....	3
Aktivera ditt konto.....	7
<b>KAPITEL 2 ADMINISTRERA DITT KONTO .....</b>	<b>10</b>
Nytt område .....	11
Ny enhet .....	12
Redigera användare.....	12
Förbered din regulator för molnet med hjälp av Exigo tool eller E tool®.....	15
Förbered din regulator för molnet med verktyget för TCP/IP-inställningar .....	17
<b>KAPITEL 3 LARMAVISERINGAR .....</b>	<b>18</b>
Så fungerar larmavisering.....	18
Aktivera larmavisering .....	18

# Kapitel 1 Ange din kontoinformation

---

## Skapa ett nytt konto

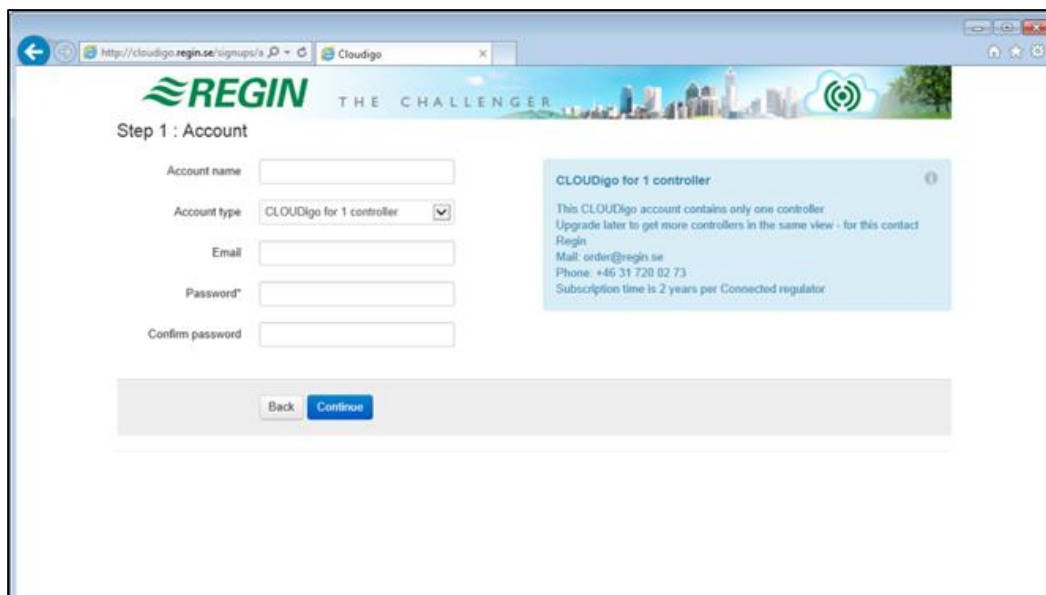
För att skapa ett nytt konto, öppna din webbläsare och skriv in adressen <http://cloudigo.regincontrols.com/>.



Klicka på knappen **Skapa nytt konto** på inloggningssidan. Nu inleds ett registreringsförlopp med 5 steg. Dessa beskrivs nedan.

## Steg 1: Konto

I detta steg anges den grundläggande information som behövs för att skapa ditt konto.



### Kontonamn

Här anges vilket namn kontot ska ha. Det är viktigt att namnet skrivs in korrekt, eftersom det inte går att ändra senare.

### Kontotyp

Detta fält innehåller inledningsvis endast alternativet **CLOUDigo för 1 regulator**. Det är dock möjligt att senare uppgradera kontot för att lägga till fler regulatorer. Kontakta Regins säljavdelning för att uppgradera ditt konto.

### E-post

Ett e-postmeddelande för att aktivera kontot kommer att skickas till denna adress.

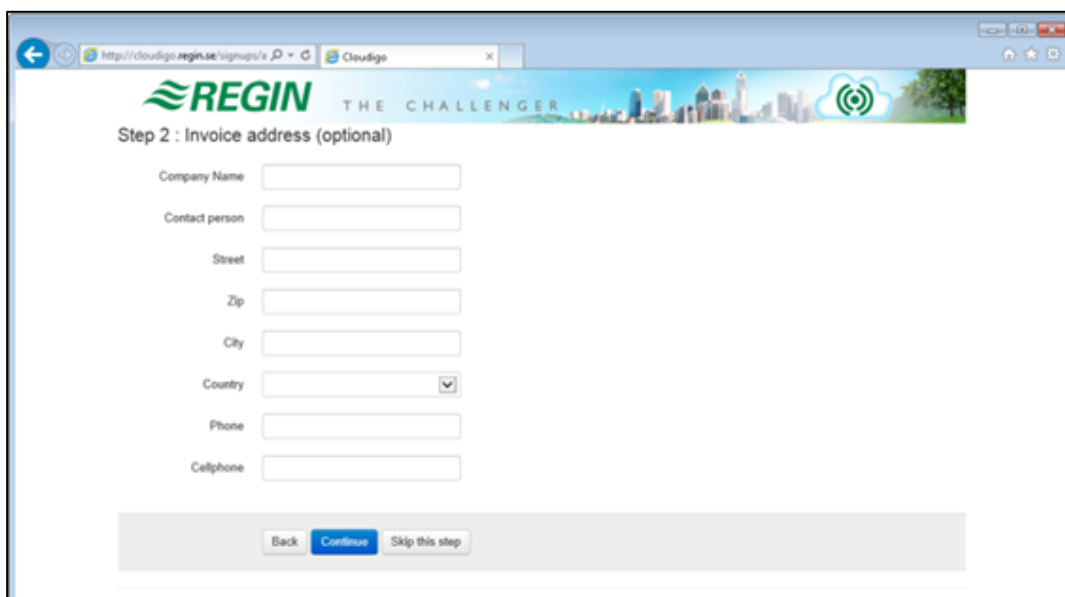
### Lösenord

Skriv in ett lösenord för att logga in till ditt konto här. Bekräfta lösenordet genom att skriva in det ytterligare en gång i det underliggande fältet.

Klicka på **Fortsätt** efter att samtliga ovanstående uppgifter har skrivits in.

## Steg 2: Faktureringsadress (valfritt)

I detta steg kan du ange dina kontaktuppgifter. Att göra detta är valfritt, men är senare ett krav när du väl inlett ditt abonnemang.

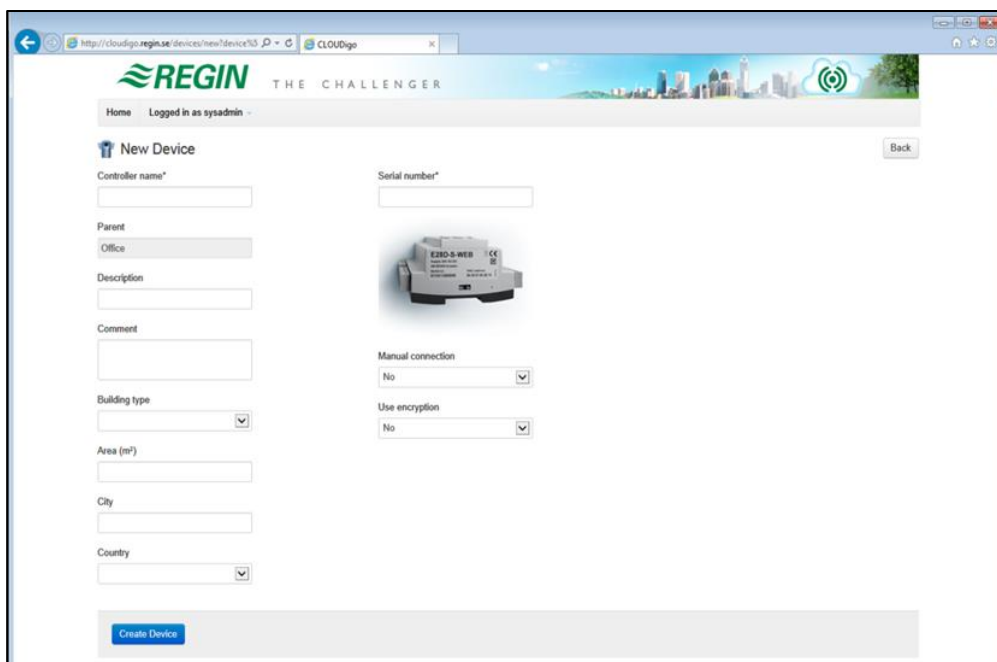
A screenshot of a web browser showing the 'Step 2: Invoice address (optional)' form on the Regin Cloudigo website. The form includes input fields for Company Name, Contact person, Street, Zip, City, Country (a dropdown menu), Phone, and Cellphone. At the bottom of the form are three buttons: 'Back', 'Continue' (highlighted in blue), and 'Skip this step'. The browser's address bar shows the URL 'http://cloudigo.regin.se/signups/a...'. The Regin logo and 'THE CHALLENGER' tagline are visible at the top of the page.

Klicka **Fortsätt** om du har skrivit in dina kontaktuppgifter.

Välj **Hoppa över detta steg** om du inte angett någon information.

## Steg 3: Enhet

I detta steg kan du ange information för den regulator som ska anslutas.

A screenshot of the 'New Device' form on the Regin Cloudigo website. The form is divided into two columns. The left column contains fields for Controller name\*, Parent (a dropdown menu with 'Office' selected), Description, Comment, Building type (a dropdown menu), Area (m²), City, and Country (a dropdown menu). The right column contains a field for Serial number\*, an image of a ZED-S-WEB device, and two dropdown menus for Manual connection (set to 'No') and Use encryption (set to 'No'). A 'Back' button is located at the top right of the form. At the bottom left is a blue 'Create Device' button. The browser's address bar shows the URL 'http://cloudigo.regin.se/devices/new/device/3...'. The Regin logo and 'THE CHALLENGER' tagline are visible at the top of the page.

### Namn på regulatorn

Enhetens namn. Detta kommer att visas senare. Namnet går även att byta vid senare tillfälle.

### Serienummer

Regulatorns serienummer. Detta består av 12 siffror och börjar med "01...". Detta är serienumret kopierat från verktyget **TCP/IP-inställningar**.

## Manuell anslutning

Om en regulator är ansluten till en offentlig IP-adress är det möjligt att skriva in adressen här. Detta gör det möjligt för CLOUDigos server att automatiskt hitta regulatorn.

**OBS:** Detta är en avancerad funktion som normalt inte används.

## Byggnadstyp

Valfritt: Den typ av byggnad i vilken enheten är installerad.

## Area (m<sup>2</sup>)

Valfritt: Den area som enheten betjänar.

## Stad

Valfritt: Den ort där enheten är installerad. Detta fält kan lämnas tomt.

## Land

Valfritt: Landet där enheten är installerad. Detta fält kan lämnas tomt.

## Steg 4: Sammanfattning

På denna sida visas en sammanfattning av ditt nya konto. Kryssa i rutan ”Jag godkänner villkoren” och klicka därefter på **Fortsätt**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://cloudigo.regin.se/signup/s>. The page header features the Regin logo and the tagline 'THE CHALLENGER'. The main content area is titled 'Step 4 : Summary' and contains a table under the heading 'Functions and limitations'.

Functions and limitations	
Account type	CLOUDigo for 1 controller
Description	This CLOUDigo account contains only one controller Upgrade later to get more controllers in the same view - for this contact Regin Mail: <a href="mailto:order@regin.se">order@regin.se</a> Phone: +46 31 720 02 73 Subscription time is 2 years per Connected regulator
Max devices	1
Allow logging	Yes

Below the table, there is a 'Price' section stating: 'This service is free of charge for 10 days after activation. After that, the charges are for a 2-year connection per unit according to the agreement. For price information please contact [order@regin.se](mailto:order@regin.se) eller +46 31 720 02 73'.

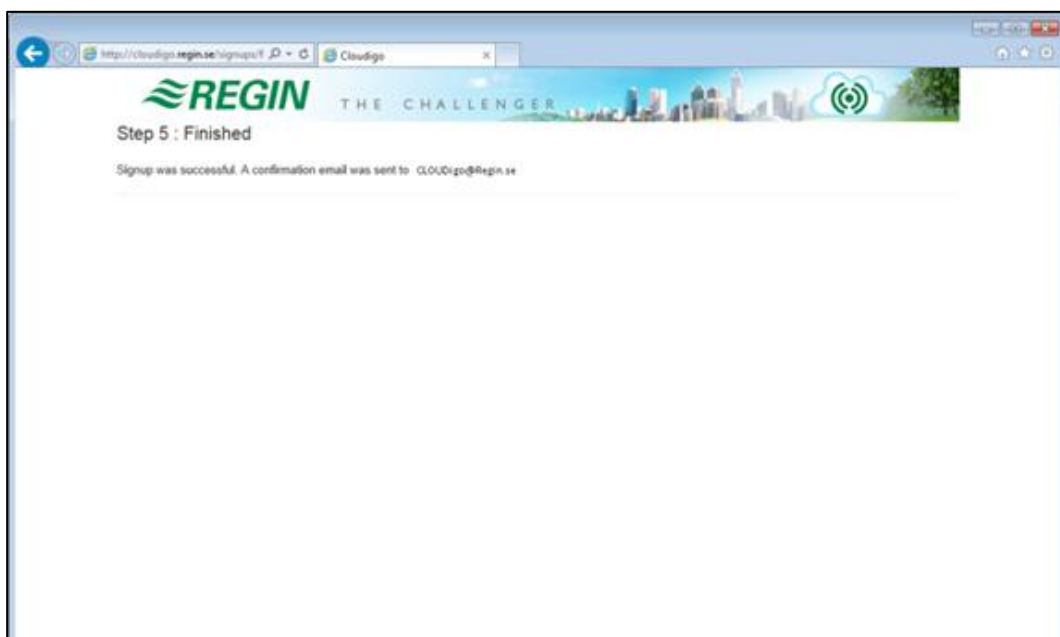
There are two sections for terms and conditions:

- Terms of payment**: Click here for terms of payment'
- Terms and conditions**: Click here for Terms and conditions

At the bottom, there is a checkbox labeled 'I accept the terms and conditions' which is currently unchecked. Below this, there are two buttons: 'Back' and 'Continue'.

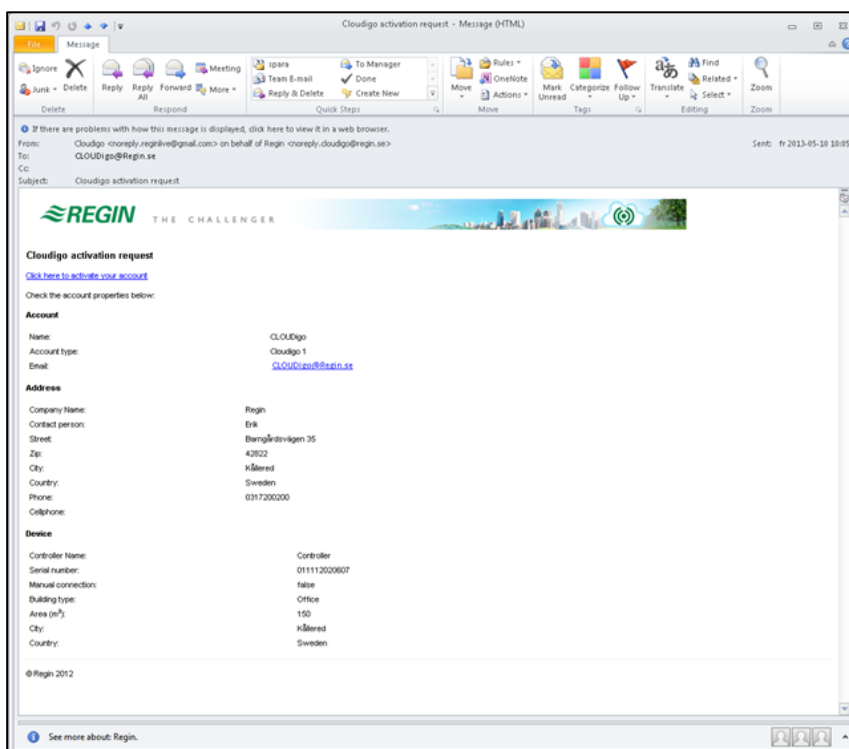
## Steg 5: Slutförd

Ett e-postmeddelande skickas till den adress som angavs i steg 1 av kontoregistreringen (se sid. 3).



## Aktivera ditt konto

Det e-postmeddelande som skickats till ditt konto innehåller en länk vid namn **Klicka här för att aktivera ditt konto.**



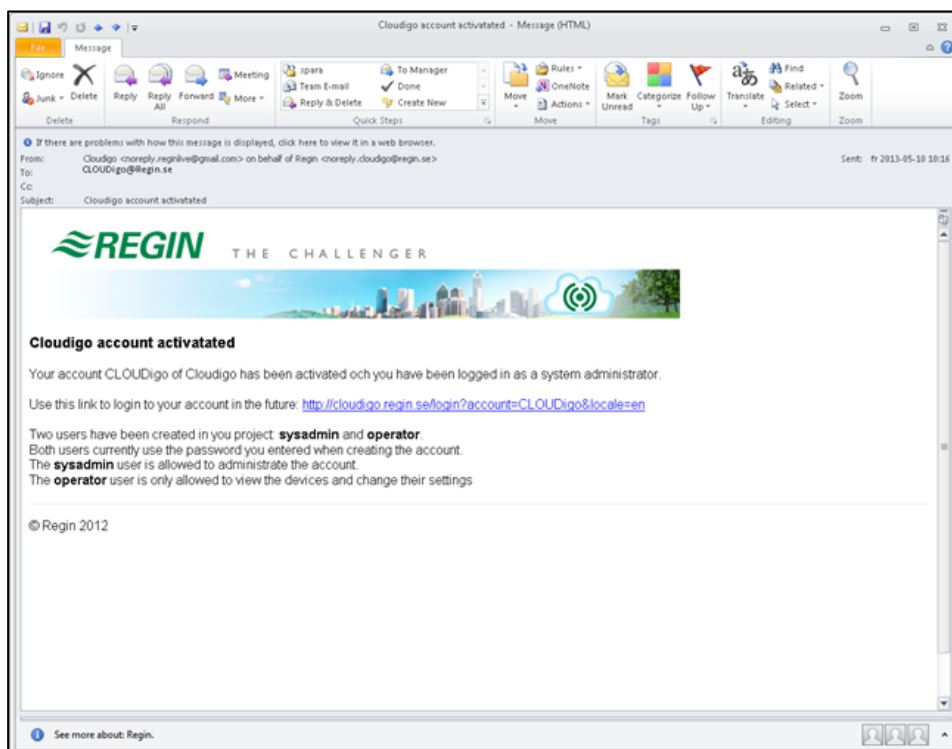
När du klickar på denna länk aktiveras ditt konto automatiskt och du loggas in. Om din regulator också är uppkopplad går detta omedelbart att se.

**Observera:** När du ansluter en ny enhet kan det ta upp till 10 minuter innan denna syns i systemet.



### Du är nu ansluten.

När ditt konto aktiverats skickas ett e-postmeddelande ut. Meddelandet informerar dig om att ditt konto nu är aktiverat och att två användare har skapats. Bägge använder sig av samma lösenord som valdes när du skapade ditt konto.



### Sysadmin

Detta är den högsta användarnivån som kan övervaka och ändra alla regulatorinställningar. Sysadmin kan också lägga till/ändra användare och lägga till fler regulatorer under ett konto. Lösenordet är det du själv valde när du skapade ditt CLOUDigo-konto.

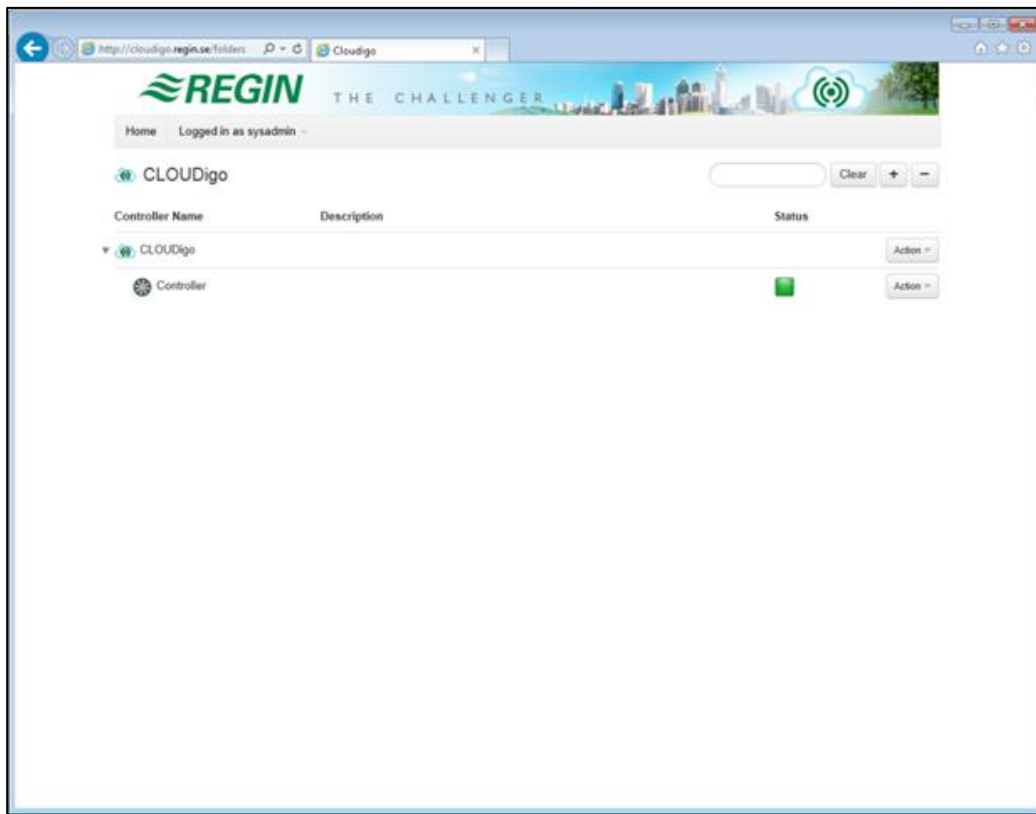


## Operatör

Användare som tillhör denna nivå kan endast se regulatorer och ändra vissa av deras värden via webbsidan. Operatörer kan inte använda sitt konto för att lägga till eller ändra regulatorer eller användare.

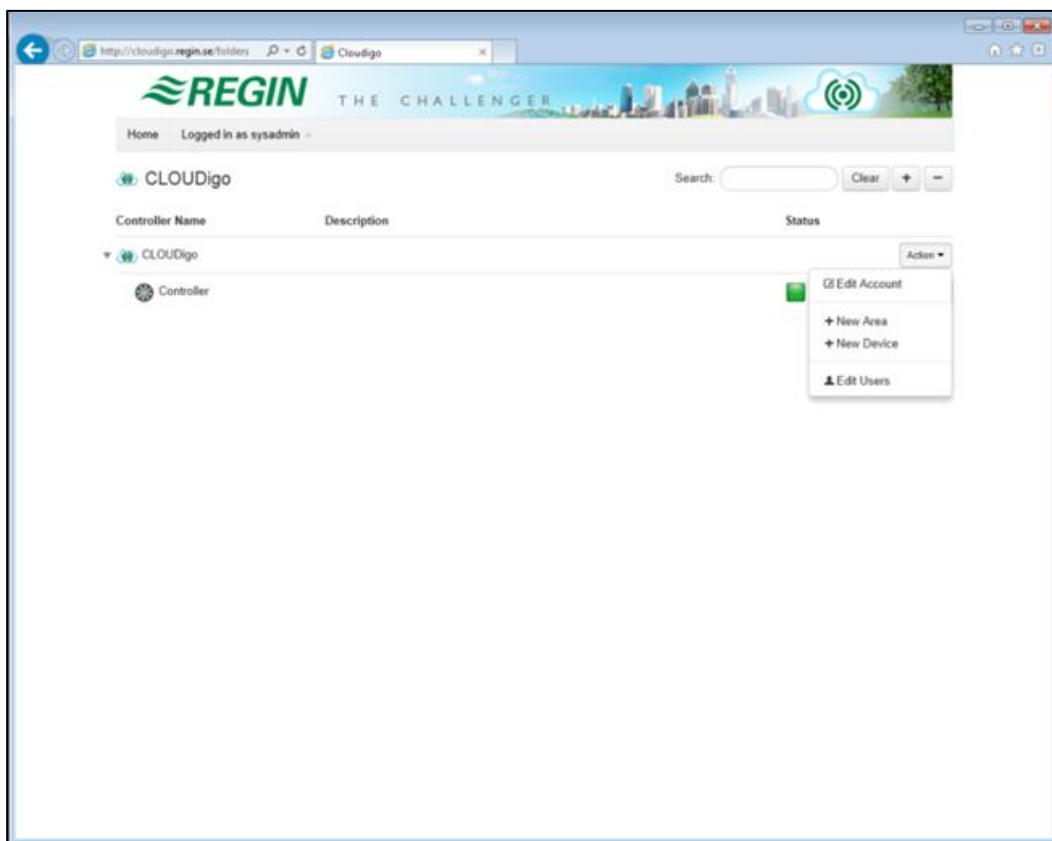
## Guide för systemadministratörer

Endast för avancerade användare.



## Kapitel 2 Administrera ditt konto

När du är inloggad som systemadministratör (sysadmin) kan du utföra ändringar för ditt konto från menyn **Åtgärd**. Det är här möjligt att lägga till fler användare samt att lägga till ytterligare aggregat till ditt system.



För att kunna lägga till fler regulatorer är det dock nödvändigt att först upgradera ditt konto, eftersom detta annars stöder endast en regulator. Kontakta Regins säljavdelning via [order@regin.se](mailto:order@regin.se) för att upgradera ditt konto.

### CLOUDigo för 1 regulator

Detta CLOUDigokonto innehåller 1 regulator.

För att få fler regulatorer i samma vy, upgradera kontot genom att kontakta Regin.

E-post: [order@regin.se](mailto:order@regin.se)

Telefon: 031-720 02 73

### Redigera konto

Konto- och kontaktinformation.

### Nytt område

Skapar ett nytt område för att organisera dina regulatorer.

### Ny enhet

Lägger till en ny regulator till systemet.

## Redigera användare

Ändra, lägg till eller ta bort användare.

## Nytt område

Välj detta alternativ från ditt konto för att skapa ett nytt område för att organisera dina regulatorer.

Välj **Nytt område**.



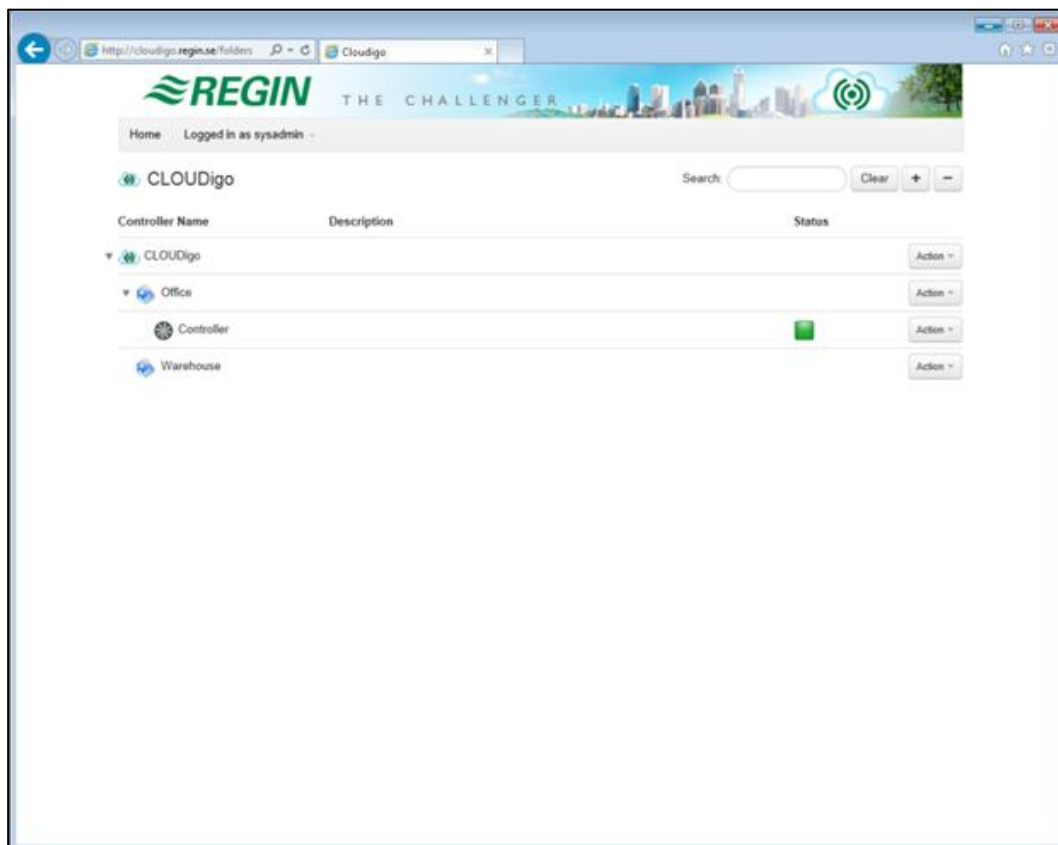
The screenshot shows the 'New Area' form in the Regin Cloudigo interface. The browser address bar shows 'http://cloudigo.regin.se/folders/'. The page header includes the Regin logo and 'THE CHALLENGER' text. The user is logged in as 'sysadmin'. The form has the following fields:

- Name\* (text input)
- Parent (dropdown menu, currently showing 'CLOUDigo')
- Description (text input)
- Comment (text input)

There is a 'Back' button in the top right corner and a 'Create Area' button at the bottom of the form.

## Namn

Namnet på ditt område (se bild 2, nedan, för ett exempel på ett konto med två områden som heter "Kontor" och "Lager").

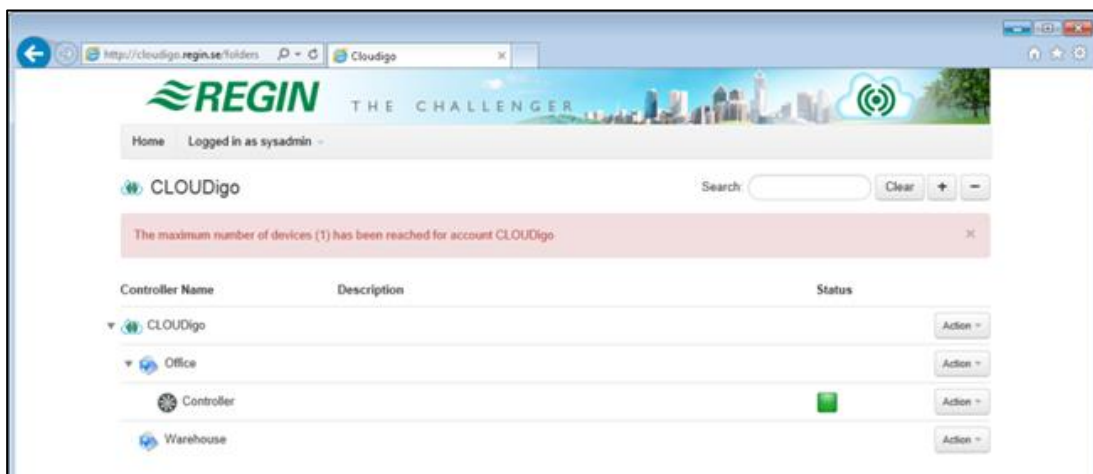


The screenshot shows the Cloudigo interface with a list of areas. The browser address bar shows 'http://cloudigo.regin.se/folders/'. The page header includes the Regin logo and 'THE CHALLENGER' text. The user is logged in as 'sysadmin'. The interface shows a search bar and a list of areas:

Controller Name	Description	Status	Action
CLLOUDigo			Action
Office			Action
Controller		Green square	Action
Warehouse			Action

## Ny enhet

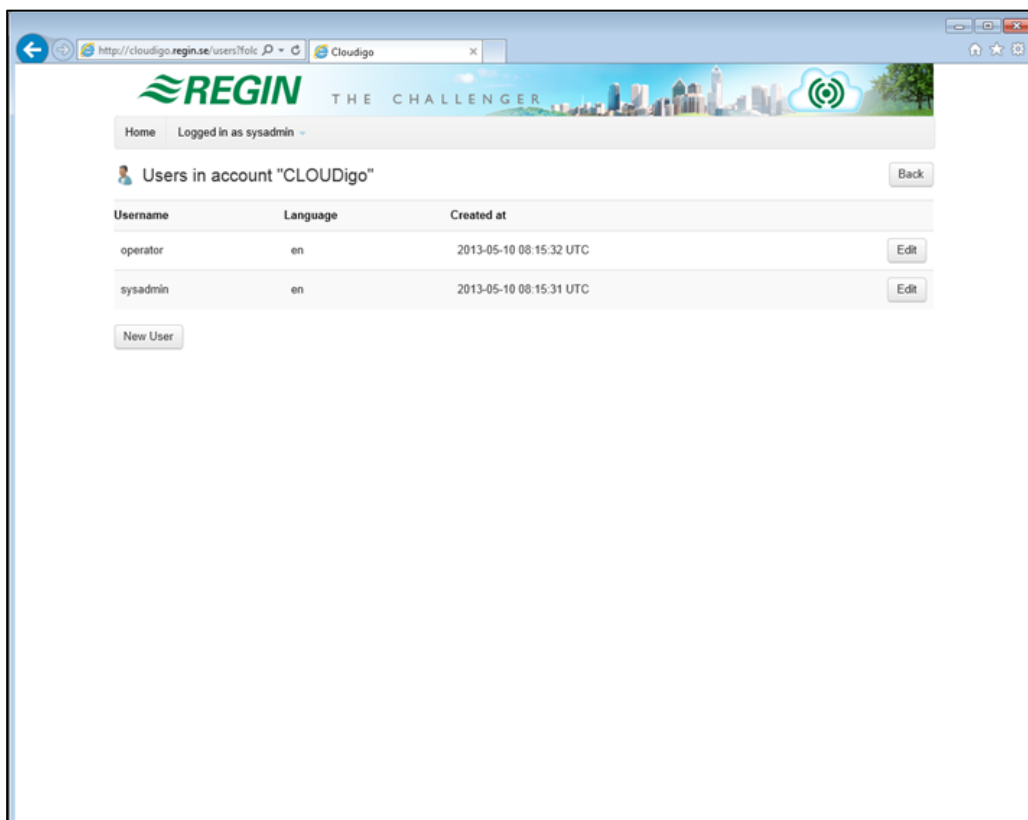
För att lägga till fler regulatorer måste du först uppgradera ditt konto, eftersom du annars kommer att erhålla ett felmeddelande om du försöker lägga till ytterligare enheter. Se [sidan 10](#) ovan för information om hur du uppgraderar ditt konto.



## Redigera användare

Tryck på åtgärdsknappen under kontonivån och välj **Redigera användare**.

För att se eller ändra information om befintliga användare, klicka på **Redigera**.



## Ny användare

Lägg till nya användare.

## Åtkomstnivåer

**Gäst:** Kan se alla värden. **Kan ej** ändra några värden. **Kan ej** lägga till nya regulatorer eller användare till systemet.

**Operatör:** Kan se alla värden. Kan ändra värden via **Ärvärden/Börvärden** och **Tidsstyrning**. **Kan ej** lägga till nya regulatorer eller användare till systemet.

**Service / Admin:** Kan se alla värden. Kan ändra alla värden. **Kan ej** lägga till nya regulatorer eller användare till systemet.

**Sysadmin:** Kan se alla värden. Kan ändra alla värden. Kan lägga till nya regulatorer och användare till systemet.

## E-post

Användarens e-postadress som används för att skicka larm-epostmeddelanden till om kryssrutan "Jag vill få summalarm via epost" är ikryssad.

## Jag vill få summalarm via epost

Skickar summalarm via epost till användaren när en regulators status ändras från "Normal" till någon annan status.

De olika statusarna representeras av följande ikoner i webbläsaren:



Normal



Larmat



Kvitterat



Återgången



Blockerat



Frånkopplad

Läs mer i [Kapitel 3, Larmaviseringar](#)

## Enheter

De enheter till vilka användaren i fråga har åtkomst. För att ta bort en enhet, håll nere tangenten Ctrl och markera/avmarkera den.

## Områden

De områden till vilka användaren i fråga har åtkomst.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://cloudigo.regin.se/users/new`. The page header features the Regin logo and the text "THE CHALLENGER". Below the header, there is a navigation bar with "Home" and "Logged in as sysadmin". The main content area is titled "New User" and contains a form for creating a new user. The form includes the following fields:

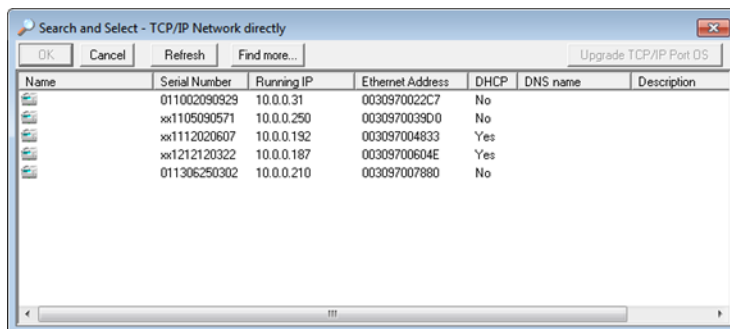
- User name\* (text input)
- Password\* (password input)
- Confirm password (password input)
- Account (dropdown menu, currently set to "CLOUDigo")
- Language (dropdown menu, currently set to "English")
- Access level (dropdown menu, currently set to "Operator")
- Devices (text input, currently set to "CLOUDigo")
- Areas (text input, currently set to "Kontor Lager")

A "Back" button is located in the top right corner of the form. At the bottom of the form, there is a "Create User" button.

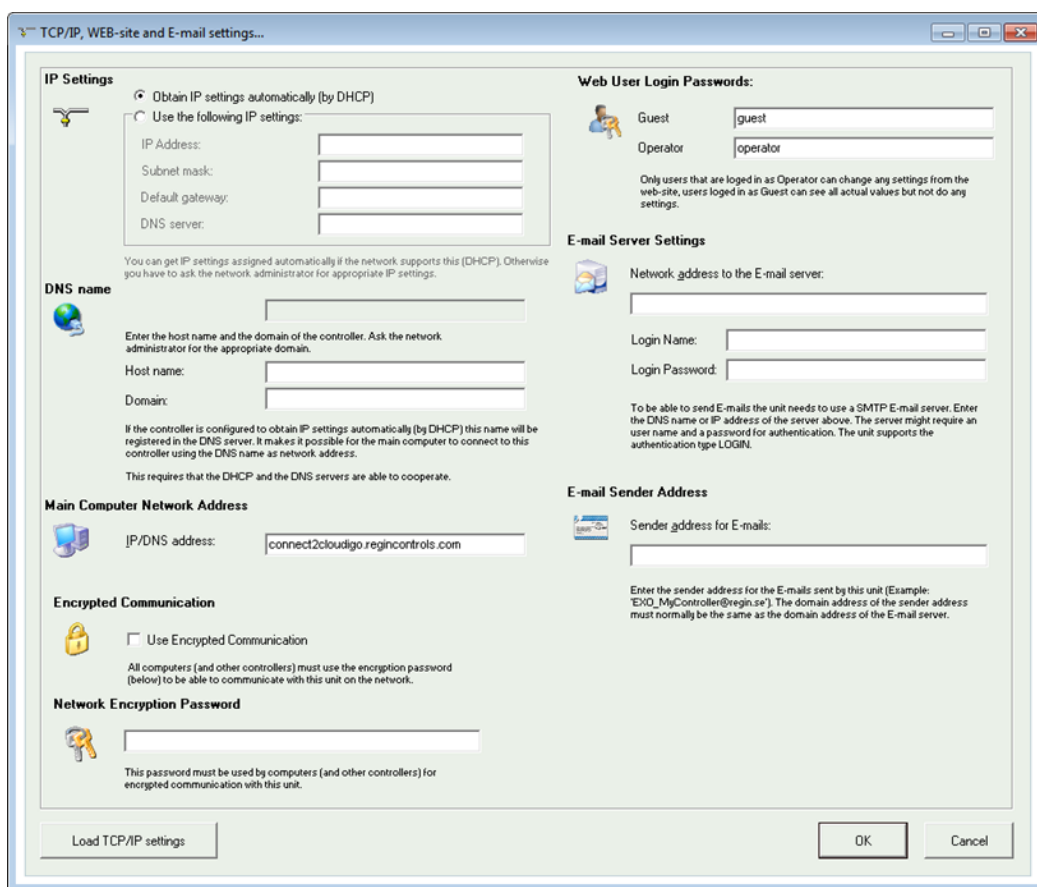
## Förbered din regulator för molnet med hjälp av Exigo tool eller E tool®

**Observera:** Detta avsnitt behandlar enbart Exigo tool och version 3.2 av E tool®, samt nyare versioner. Om du använder en tidigare version av E tool®, var god uppdatera till gällande version, alternativt hoppa över detta avsnitt och följ instruktionen på nästa sida.

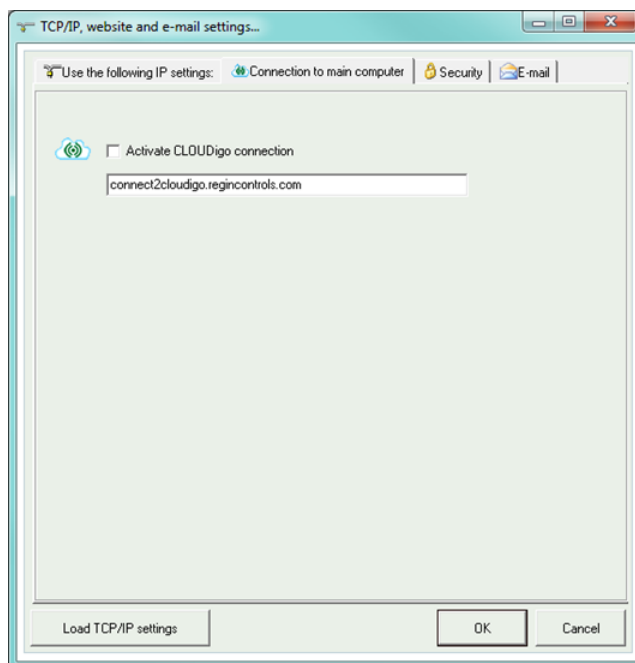
Hitta din Corrigo eller Exigo på nätverket och markera den därefter i listan.



Skriv in adressen **connect2cloudigo.regincontrols.com** i fältet **Huvuddatorns nätverksadress**. I E tool® 3.2 skrivs denna information in i nedanstående fönster:



I E tool® 3.3, och i Exigo tool har samma fönster bytt utseende och ser i stället ut som nedan:



Efter att adressen skrivits in, klicka på **Ladda TCP/IP-inställningar**.

Kopiera/spara serienumret som visas i detta fönster. Detta används senare, då du lägger till din regulator till kontot. "xx" i numrets början måste ändras till "01". Numret går också att avläsa på den dekal som är placerad på regulatorns ena kortsida.

**Viktigt:** Om du inte använder DHCP så måste IP-adress, subnät, gateway och DNS-server alla ha giltiga adresser som stämmer överens med det övriga nätverkets.

Din regulator ska nu vara färdig att ansluta till ditt CLOUDigo-konto.



## Förbered din regulator för molnet med verktyget för TCP/IP-inställningar

Ladda ner och installera det senaste verktyget för TCP/IP-inställning från Regins hemsida (<http://www.regincontrols.com/>). Observera att detta verktyg endast finns att tillgå på engelska.

Skriv in adressen **connect2cloudigo.regincontrols.com** i fältet **Huvuddatorns nätverksadress**.

Klicka på **Ladda TCP/IP-inställningar**.

Kopiera/spara serienumret som visas i detta fönster. Detta används senare, då du lägger till din regulator till kontot. "xx" i numrets början måste ändras till "01". Numret går också att avläsa på den dekal som är placerad på regulatorns ena kortsida.

**Viktigt:** Om du inte använder DHCP så måste IP-adress, subnät, gateway och DNS-server alla ha giltiga adresser som stämmer överens med det övriga nätverket.

Din Corrigo ska nu vara färdig att ansluta till ditt CLOUDigo-konto.

# Kapitel 3 Larmaviseringar

CLOUDigo har en funktion för larmavisering via e-post där användare kan aviseras om larm som skickas av regulatorer i deras regulatorträd.

## Så fungerar larmavisering

Var 10:e minut kontrollerar en tjänst om regulatorn har ett aktivt eller återgången larm (en A-, B-, eller C-händelse). Om det finns skickar tjänsten ett e-postmeddelande till alla användare i regulatorträdet som har den här inställningen aktiverad. Om regulatorn inte har något larm tömmer tjänsten listan över användare som fått en e-postavisering.

Om en användare har fått en larmavisering via e-post och det vid nästa kontroll finns ett aktivt eller återgången larm (the samma eller ett annat), så kommer användaren inte att få ett ytterligare e-postmeddelande. Användare som fått en avisering får inga nya larmaviseringar via e-post förrän larmkontrollen har detekterat att det inte finns några larm (eller att det endast finns blockerade eller kvitterade larm) på den regulatorn och tömt listan över användare som fått en avisering. Först då aviseras användaren om nya larm som inträffar.

## Aktivera larmavisering

För att en användare ska få en avisering via e-post när ett larm aktiveras i en regulator i deras användargrupp så måste du aktivera den här funktionen för den användaren.

Gå till [Kapitel 2](#) för att läsa mer om hur du administrerar användarkonton. För att komma till vyn nedan, klicka på åtgärdsknappen på kontonivå, välj **Redigera användare** och klicka på knappen **Redigera** bredvid den användare som ska få aviseringar via e-post.

Home System - Logged in as testuseremail@organisation.c -

Edit User Back

User name\* testuser

Created 2023-11-29 11:13:08 UTC

Password

Confirm password

Account - TestAccount2911Banner

Language English

Access level SysAdmin

E-mail testuseremail@organisation.com

☒ I want to receive sum alarms via e-mail


Update

Markera kryssrutan "Jag vill få summalarm via epost" och klicka på **Uppdatera**.

**Obs:** Den här inställningen är inte tillgänglig för alla användarnivåer.

Root

Search: testuser Search Clear

Controller name	Description	Status
▼ Root		Action ▼
▶ TestAccount2911Banner		Action ▼
▼ TestParent		Action ▼
▼ TestChild		Action ▼
TestUserHCV203DWM2		 Action ▼

I scenariot ovan kommer användare i mapparna *TestParent* och *TestChild* som har den här inställningen aktiverad att få e-postmeddelanden om det finns ett larm i regulatoren *TestUserHCV203DW2*. Användare på Root-nivå kan inte få några e-postmeddelanden eftersom den här inställningen inte är tillgänglig för dessa (och vissa andra) kontotyper.