



# Guide utilisateur pour CLOUDigo

© Droits d'auteur AB Regin, Suède, 2024

# Contents

<b>CHAPITRE 1 SAISIR LES INFORMATIONS DE VOTRE COMPTE .....</b>	<b>3</b>
Créer un nouveau compte .....	3
Activer votre compte .....	7
<b>CHAPITRE 2 ADMINISTRER VOTRE COMPTE .....</b>	<b>10</b>
Nouvelle région .....	11
Nouvel appareil .....	12
Modifier des utilisateurs .....	12
Préparation de votre régulateur pour le cloud à l'aide du logiciel Exigo Tool ou E Tool® .....	15
Préparez votre régulateur à la gestion dans le cloud grâce à l'outil de paramétrage TCP/IP .....	17
<b>CHAPITRE 3 NOTIFICATIONS D'ALARMES .....</b>	<b>18</b>
Fonctionnalité de notification d'alarme .....	18
Activation de la notification d'alarme .....	18

# Chapitre 1 Saisir les informations de votre compte

---

## Créer un nouveau compte

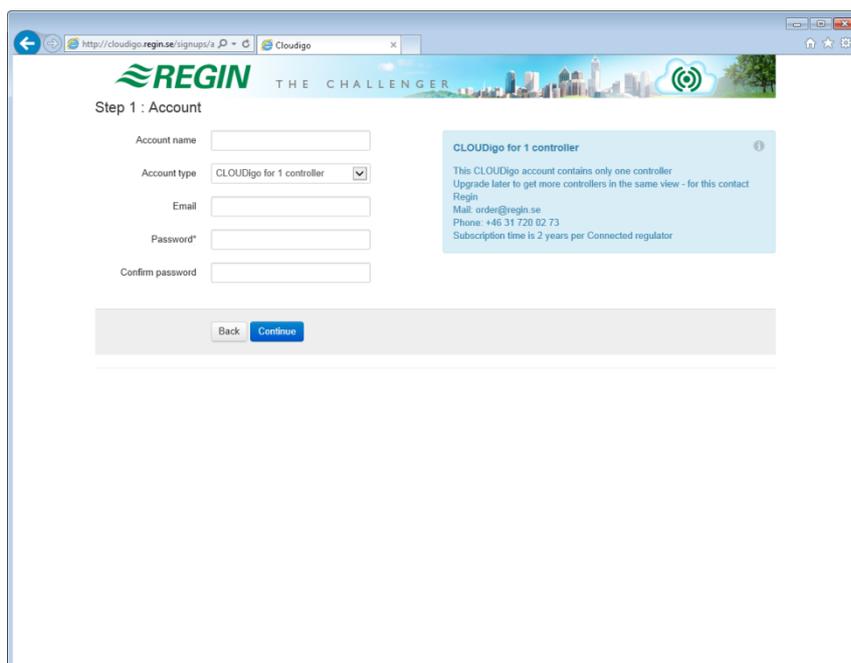
Pour créer un nouveau compte, ouvrez votre navigateur web et allez à l'adresse <http://cloudigo.regincontrols.com/>.



Sur la page de connexion, cliquez sur le bouton **Créer un nouveau compte**. Ce faisant, vous lancerez un processus d'enregistrement en 5 étapes, décrites ci-dessous.

## Étape 1 : Compte

Cette étape permet de saisir les informations de base nécessaires pour votre compte.



### Nom du compte

Cette étape permet de sélectionner le nom que le compte doit porter. Ce nom ne pouvant être modifié ultérieurement, il est important de s'assurer qu'il est saisi correctement.

### Type de compte

Initialement, ce champ ne contient que l'option **CLOUDigo pour 1 régulateur**. Toutefois, le compte peut être mis à niveau ultérieurement pour ajouter d'autres régulateurs. Pour mettre à niveau votre compte, contactez le service commercial de Regin.

### E-mail

Un e-mail d'activation du compte sera envoyé à cette adresse.

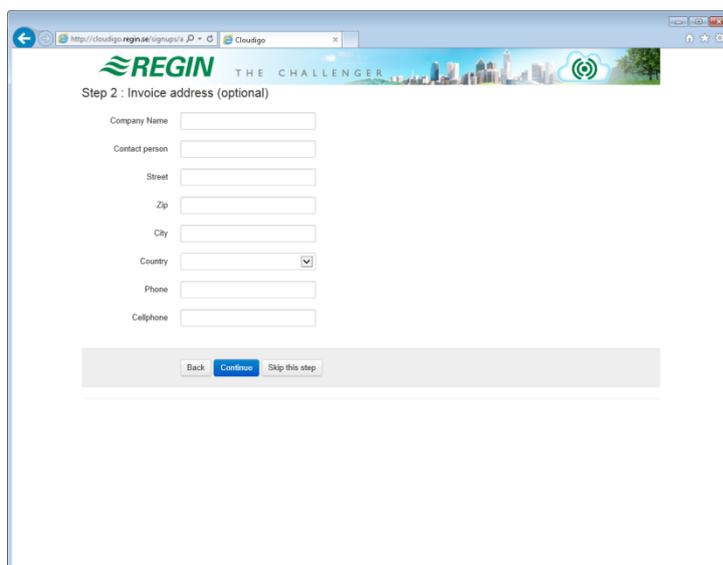
### Mot de passe

Saisissez un mot de passe pour vous connecter à votre compte. Confirmez le mot de passe en le saisissant à nouveau dans le champ ci-dessous.

Une fois que toutes les informations ci-dessus ont été saisies, cliquez sur **Continuer**.

## Étape 2 : Adresse (facultatif)

Cette étape permet de saisir vos coordonnées. Cette opération est facultative au cours de cette étape, mais obligatoire plus tard, au moment de lancer votre abonnement.



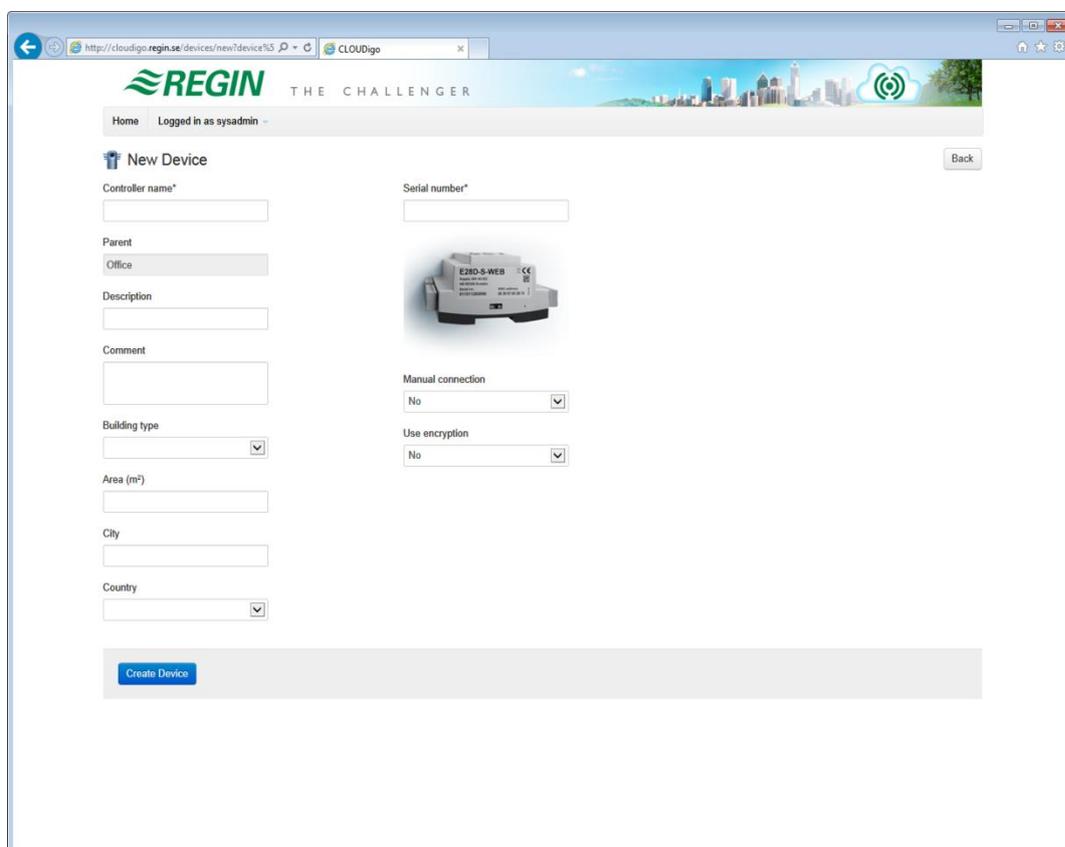
The screenshot shows a web browser window with the URL <http://cloudigo.regin.se/signin/2>. The page header features the Regin logo and the slogan 'THE CHALLENGER'. The main heading is 'Step 2 : Invoice address (optional)'. The form contains the following fields: Company Name, Contact person, Street, Zip, City, Country (dropdown menu), Phone, and Cellphone. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Back', 'Continuer' (highlighted in blue), and 'Skip this step'.

Appuyez sur **Continuer** si vous avez saisi vos informations de contact.

Sinon, appuyez sur **Passer cette étape** si vous n'avez pas ajouté d'informations de contact.

## Étape 3 : Appareil

Cette étape permet d'ajouter les informations relatives à l'équipement à connecter.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://cloudigo.regin.se/devices/new?device%5>. The page header features the Regin logo and the slogan 'THE CHALLENGER'. The main heading is 'New Device'. The form contains the following fields: Controller name\*, Serial number\*, Parent Office, Description, Comment, Building type (dropdown menu), Area (m²), City, and Country (dropdown menu). There is also a section for 'Manual connection' with a dropdown menu set to 'No' and 'Use encryption' with a dropdown menu set to 'No'. A 'Back' button is located in the top right corner. A 'Create Device' button is located at the bottom of the form. An image of a device, labeled 'E200-S-WEB', is shown in the center of the form.

### Nom du régulateur

Le nom de l'équipement, qui sera affiché ultérieurement. Peut également être modifié ultérieurement.

## Numéro de série

Le numéro de série du régulateur, composé de 12 chiffres et commençant par "01...". Il s'agit du numéro de série copié à partir de l'**outil de configuration TCP/IP**.

## Connexion manuelle

S'il existe un appareil connecté à une adresse IP publique, son adresse peut être saisie ici, ce qui permet au serveur CLOUDigo de localiser automatiquement le régulateur.

**REMARQUE :** Il s'agit d'une fonction avancée qui n'est normalement pas destinée à être utilisée.

## Type de bâtiment

Facultatif : Le type de bâtiment dans lequel l'unité est installée.

## Zone (m<sup>2</sup>)

Facultatif : La surface couverte par cette unité.

## Ville

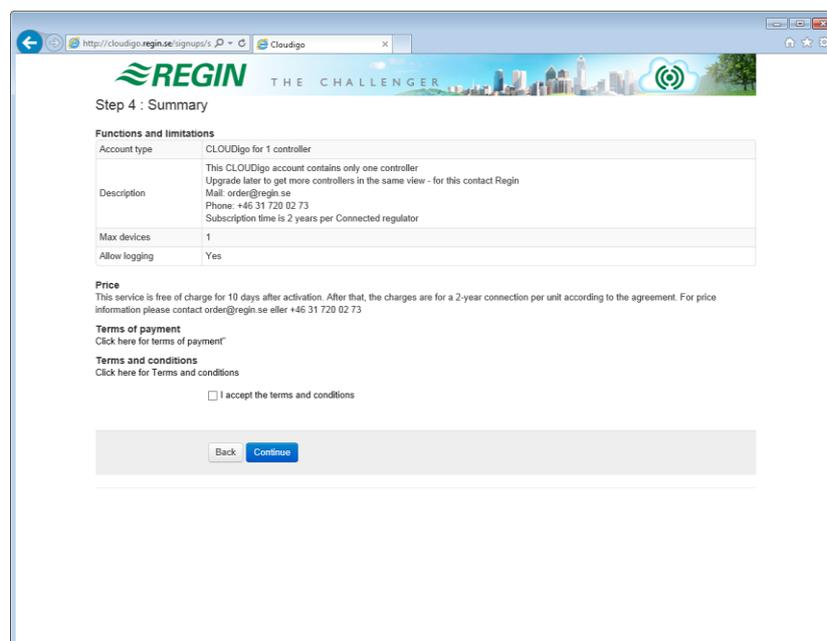
Facultatif : La ville dans laquelle l'unité est installée. Vous pouvez laisser ce champ vide.

## Pays

Facultatif : Le pays dans lequel l'unité est installée. Vous pouvez laisser ce champ vide.

## Étape 4 : En bref

Cette page affiche un résumé de votre nouveau compte. Cochez la case « J'accepte les conditions générales » et cliquez sur **Continuer**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://cloudigo.regin.se/signups/s>. The page header features the Regin logo and the slogan "THE CHALLENGER". The main content area is titled "Step 4 : Summary" and is divided into several sections:

- Functions and limitations:** A table with the following rows:

Account type	CLOUDigo for 1 controller
Description	This CLOUDigo account contains only one controller Upgrade later to get more controllers in the same view - for this contact Regin Mail: <a href="mailto:order@regin.se">order@regin.se</a> Phone: +46 31 720 02 73 Subscription time is 2 years per Connected regulator
Max devices	1
Allow logging	Yes
- Price:** A paragraph stating: "This service is free of charge for 10 days after activation. After that, the charges are for a 2-year connection per unit according to the agreement. For price information please contact [order@regin.se](mailto:order@regin.se) eller +46 31 720 02 73".
- Terms of payment:** A link: "Click here for terms of payment".
- Terms and conditions:** A link: "Click here for Terms and conditions".

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "I accept the terms and conditions" which is currently unchecked. Below the checkbox are two buttons: "Back" and "Continue".

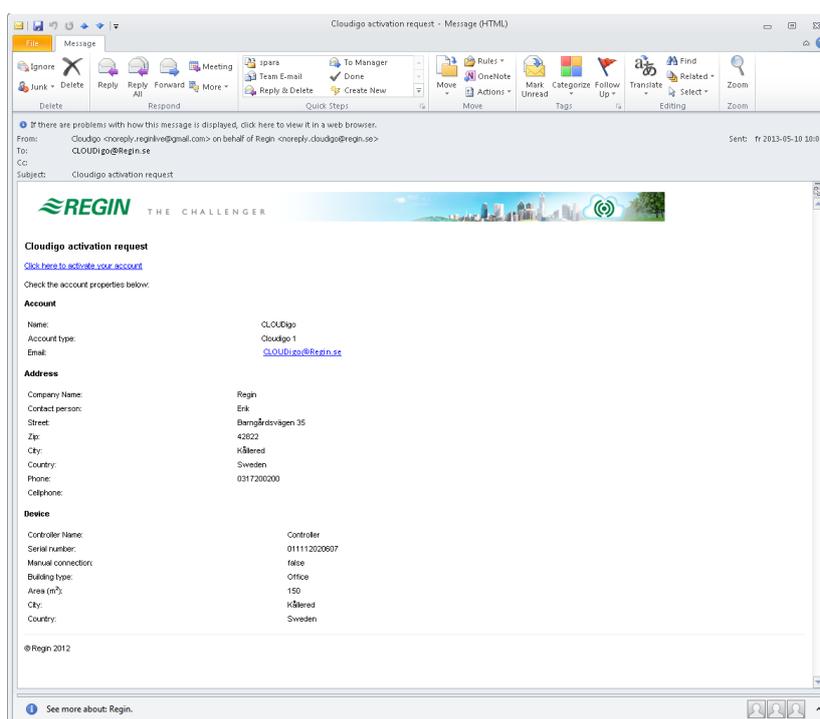
## Étape 5 : Terminé

Un e-mail sera envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 1 de la procédure d'enregistrement du compte (voir page 3).



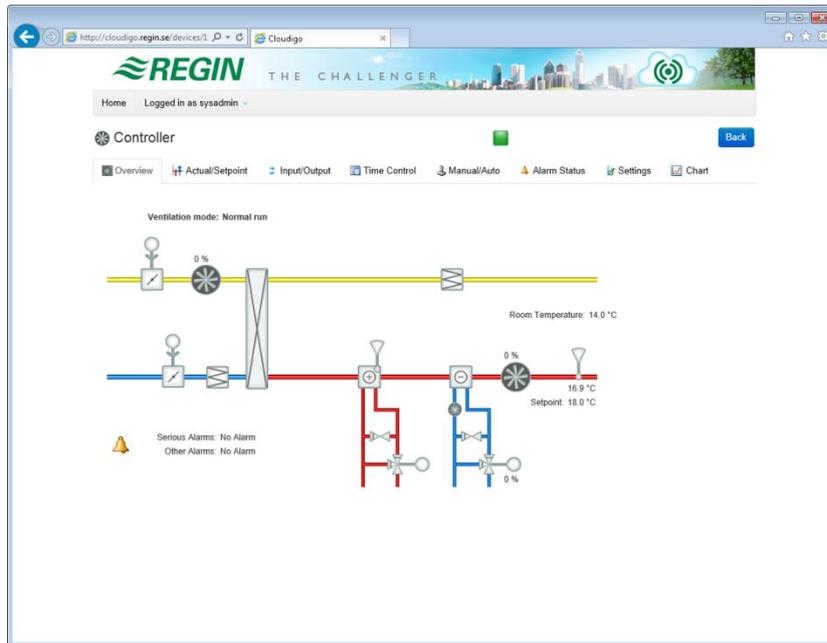
## Activer votre compte

L'e-mail envoyé à votre compte contient un lien intitulé **Cliquer ici pour activer votre compte**.



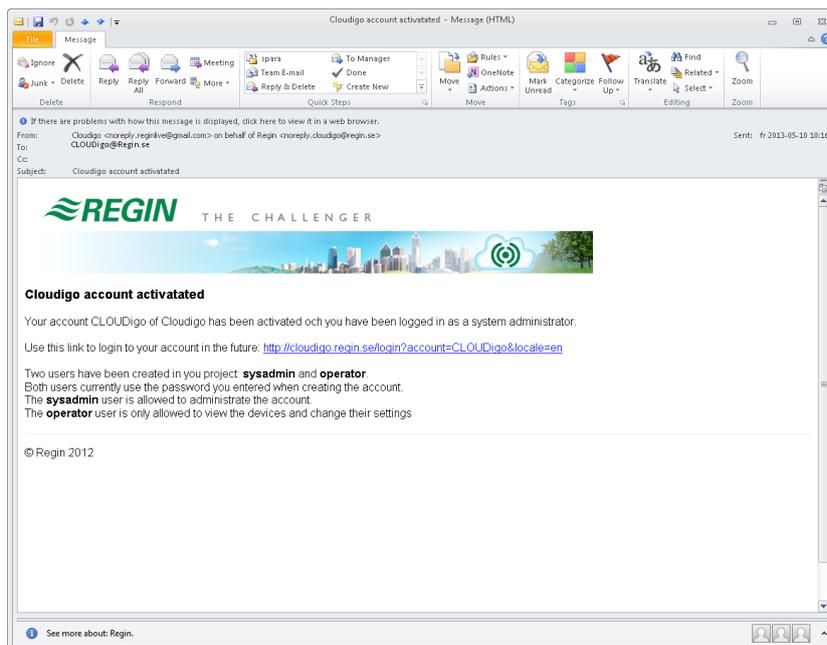
En cliquant sur ce lien, votre compte sera automatiquement activé et vous serez connecté. Si votre régulateur est également en ligne, il sera immédiatement visible.

**Remarque :** La connexion d'une nouvelle unité peut prendre jusqu'à 10 minutes avant que celle-ci ne devienne visible en ligne dans le système.



## Vous êtes désormais connecté

Lors de l'activation du compte, une notification vous sera envoyée par e-mail. Cet e-mail vous informera que votre compte est désormais activé et que deux utilisateurs ont été créés. Tous deux utiliseront le même mot de passe choisi lors de la création de votre compte.



## SysAdmin

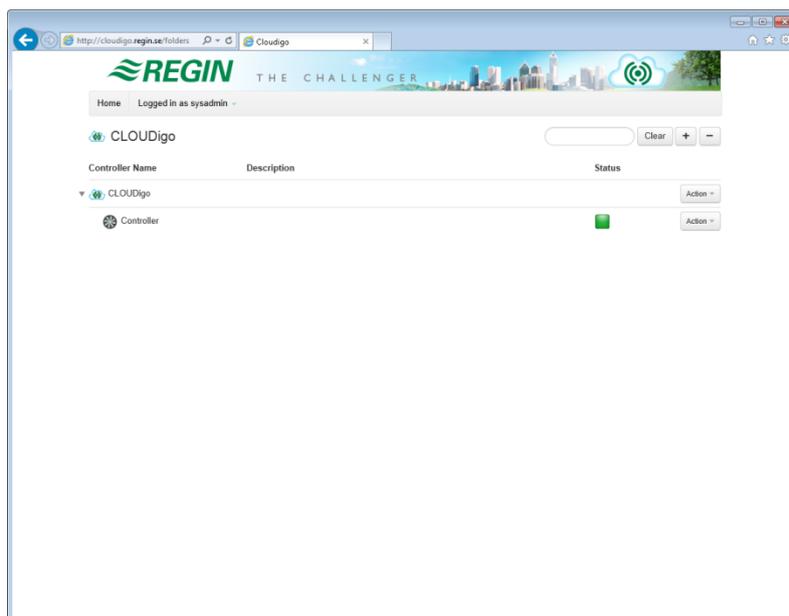
Il s'agit du niveau d'utilisateur le plus élevé, qui permet de visualiser et de modifier tous les paramètres du régulateur. Le Sysadmin peut également ajouter/changer des utilisateurs et ajouter des régulateurs supplémentaires à un compte. Le mot de passe pour se connecter est le même que celui que vous avez choisi lors de l'enregistrement de votre compte CLOUDigo.

## Opérateur

Les utilisateurs appartenant à ce niveau peuvent uniquement visualiser les régulateurs et modifier certaines de leurs valeurs en utilisant le site. Les opérateurs ne peuvent pas utiliser le compte pour ajouter ou modifier des régulateurs ou des utilisateurs.

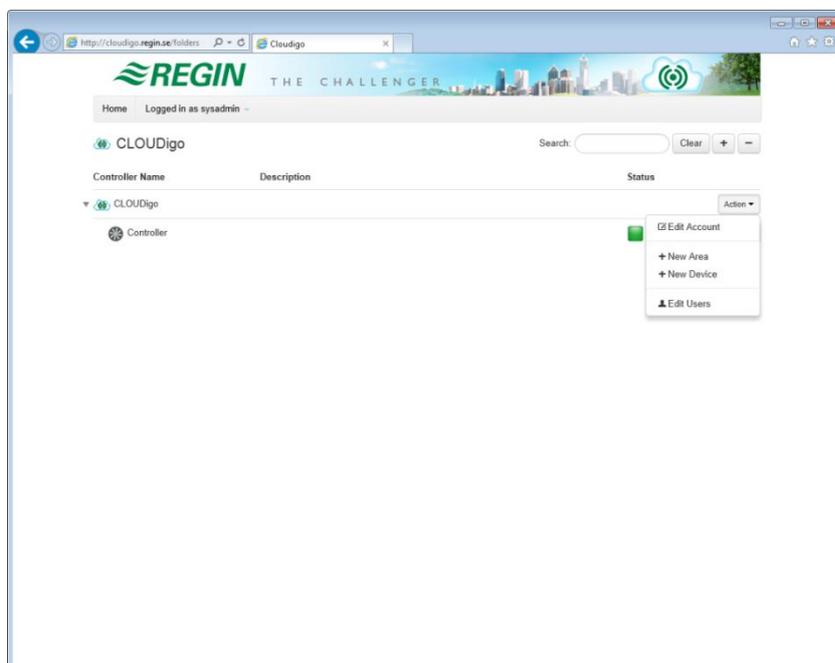
## Guide de l'administrateur système

Pour les utilisateurs avancés uniquement.



# Chapitre 2 Administrer votre compte

Lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur système, vous pouvez modifier les paramètres de votre compte en cliquant sur **Action**. Il est possible d'ajouter des utilisateurs supplémentaires ainsi que d'ajouter une autre unité à votre système.



Pour ajouter d'autres régulateurs, il est toutefois nécessaire de mettre votre compte à niveau, sinon il ne prendra en charge qu'un seul régulateur. Contactez le service commercial de Regin via [info@regin.fr](mailto:info@regin.fr) pour mettre votre compte à niveau.

## CLOUdigo for 1 controller

This CLOUDigo account contains only one controller.  
To get more controllers in the same view, upgrade by contacting Regin.  
E-mail: [order@regin.se](mailto:order@regin.se)  
Phone: +46 31 720 02 73  
The subscription time is 2 years per connected controller.

## Modifier le compte

Informations du compte et contact.

## Nouvelle région

Créez une nouvelle région pour organiser vos régulateurs.

## Nouvel appareil

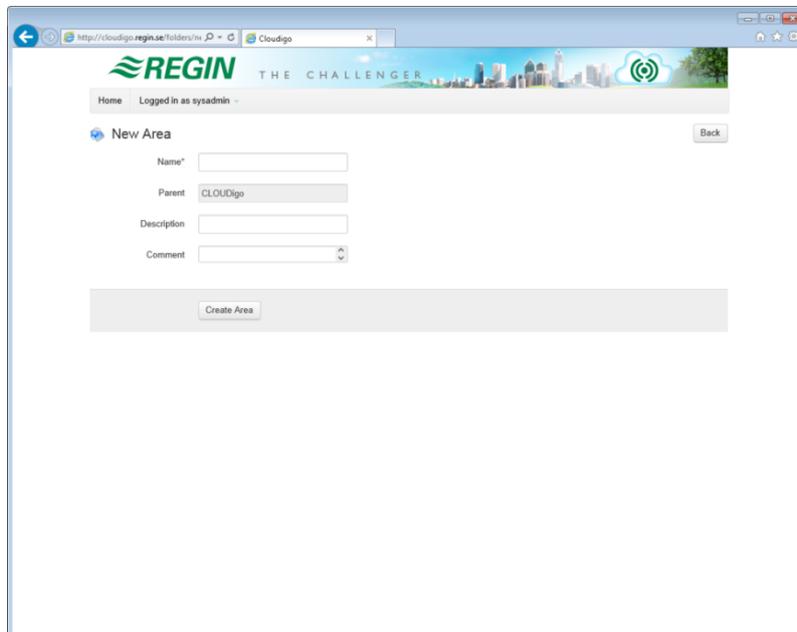
Ajouter un nouveau régulateur au système.

## Modifier les utilisateurs

Modifier, ajouter ou supprimer des utilisateurs.

## Nouvelle région

Utilisé depuis votre compte pour créer une nouvelle région dans laquelle organiser vos régulateurs. Sélectionnez **Nouvelle région**.



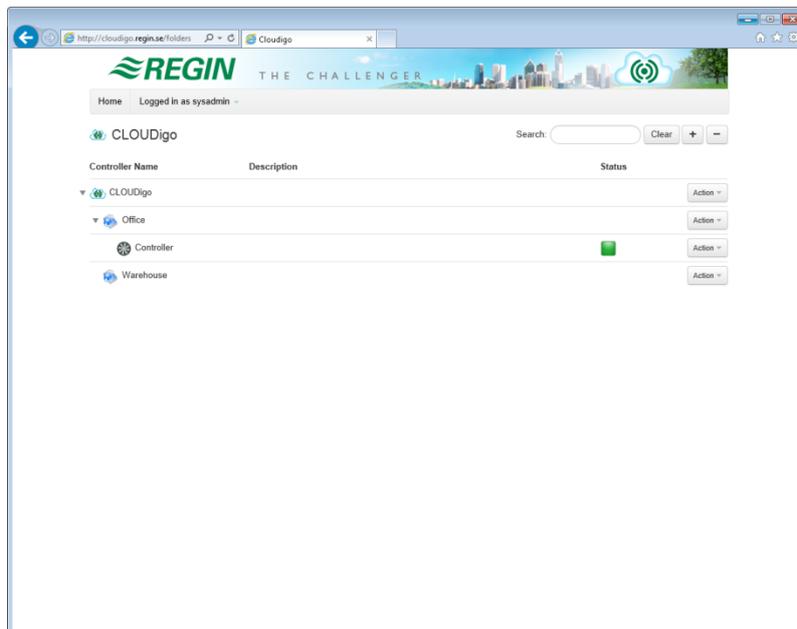
The screenshot shows the 'New Area' form in the Regin Cloudigo interface. The form is titled 'New Area' and includes the following fields:

- Name\* (required)
- Parent (set to CLOUDigo)
- Description
- Comment

A 'Create Area' button is located at the bottom of the form. The interface also shows the Regin logo and the text 'THE CHALLENGER' at the top.

## Nom

Le nom de votre région (voir l'image 2, ci-dessous, pour un exemple de compte avec deux régions nommées « Office » (bureaux) et « Warehouse » (entrepôts)).

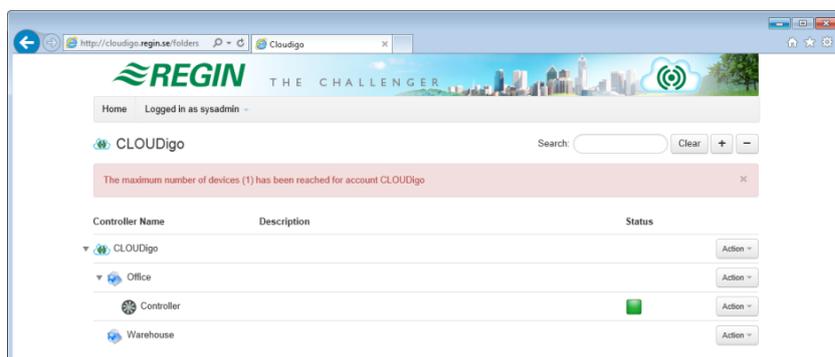


The screenshot shows the Regin Cloudigo interface displaying a list of regions. The interface includes a search bar and a table with the following columns: Controller Name, Description, and Status. The table contains the following entries:

Controller Name	Description	Status
CLOUDigo		
Office		
Controller		Green status icon
Warehouse		

## Nouvel appareil

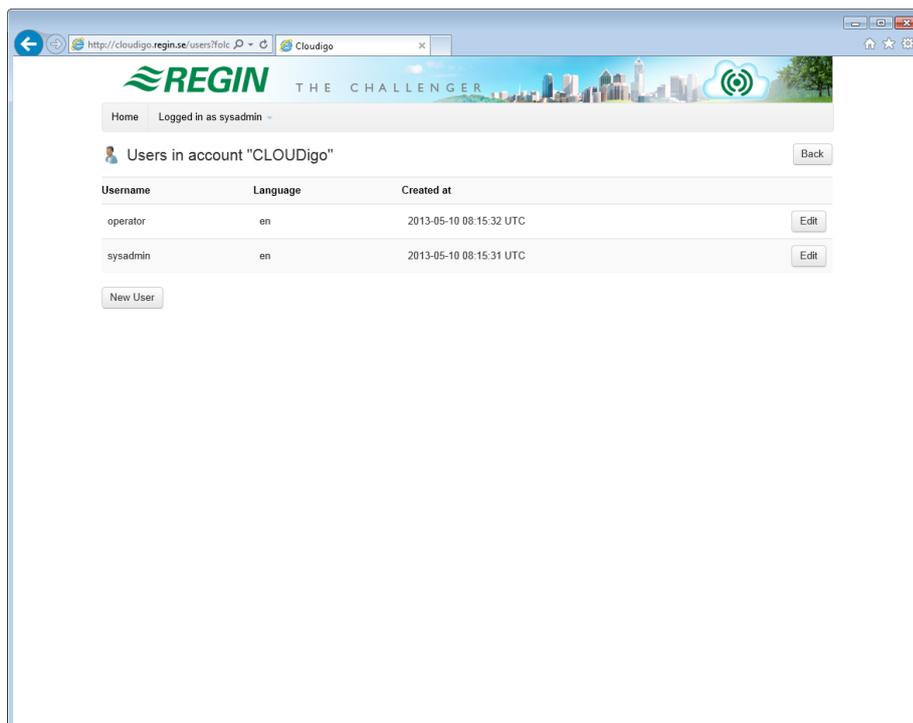
Pour ajouter d'autres régulateurs, votre compte doit d'abord être mis à niveau, car toute tentative d'ajout de régulateurs supplémentaires entraînera le message d'erreur ci-dessous. Voir en [page 10](#) comment mettre votre compte à niveau.



## Modifier des utilisateurs

Appuyez sur le bouton d'action au niveau du compte et sélectionnez **Modifier les utilisateurs**.

Pour voir ou modifier les informations sur les utilisateurs existants, appuyez sur **Modifier**.



## Nouvel utilisateur

Permet d'ajouter de nouveaux utilisateurs.

## Niveaux d'accès

**Invité** : Peut voir toutes les valeurs. **Ne peut** modifier **aucune** valeur. **Ne peut** ajouter aucun nouveau régulateur ni aucun utilisateur au système.

**Opérateur** : Peut voir toutes les valeurs. Peut modifier les valeurs se trouvant sous les onglets **Effectif/Point de consigne** et **Programmes horaires**. **Ne peut** ajouter aucun nouveau régulateur ni aucun utilisateur au système.

**Service / Admin.** : Peut voir toutes les valeurs. Peut modifier toutes les valeurs. Ne peut ajouter aucun nouveau régulateur ni aucun utilisateur au système.

**SysAdmin** Peut voir toutes les valeurs. Peut modifier toutes les valeurs. Peut ajouter de nouveaux régulateurs ou utilisateurs au système.

## E-mail :

L'adresse e-mail de l'utilisateur à qui envoyer des e-mails d'alarme si la case « Recevoir des e-mails d'alarme » est cochée.

## Recevoir des e-mails d'alarme

Envoie une alarme par e-mail à l'utilisateur lorsque l'état d'un régulateur passe de « Normal » à un autre état.

Les différents états sont représentés par les icônes suivantes dans le navigateur Web : 

-  En alarme
-  Acquitté mais toujours actif
-  À nouveau actif
-  Bloqué
-  Hors ligne

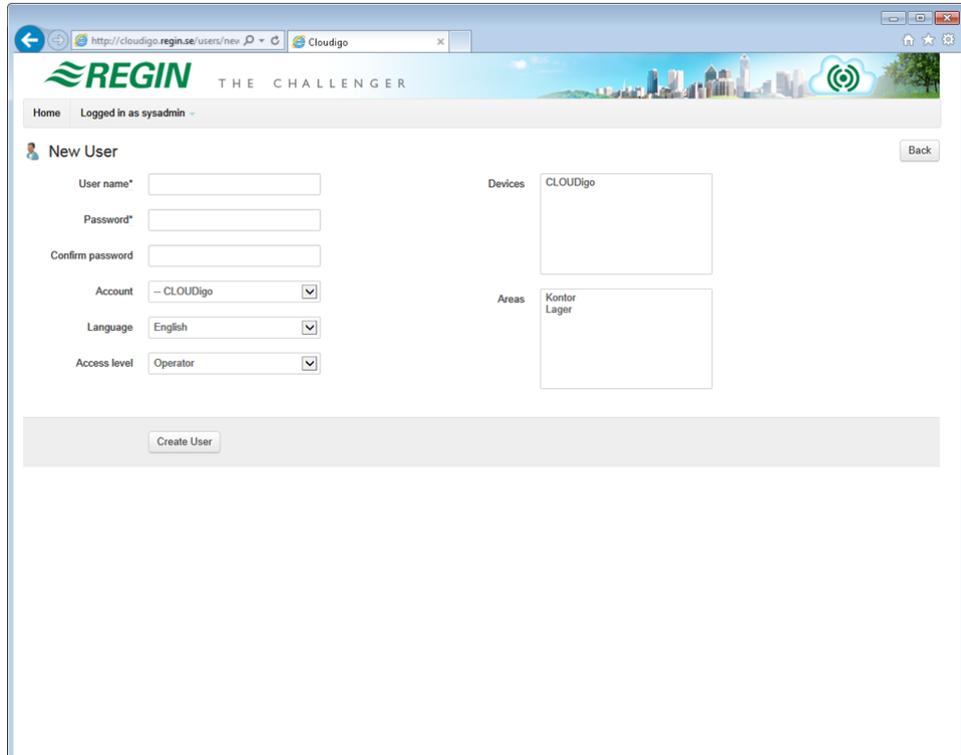
Pour en savoir plus, consultez le [chapitre 3, Notifications d'alarmes](#).

## Appareils

Les périphériques auxquels cet utilisateur a accès. Pour décocher un périphérique, maintenez la touche Ctrl enfoncée et sélectionnez/désélectionnez-le.

## Régions

Les régions auxquelles cet utilisateur doit avoir accès.



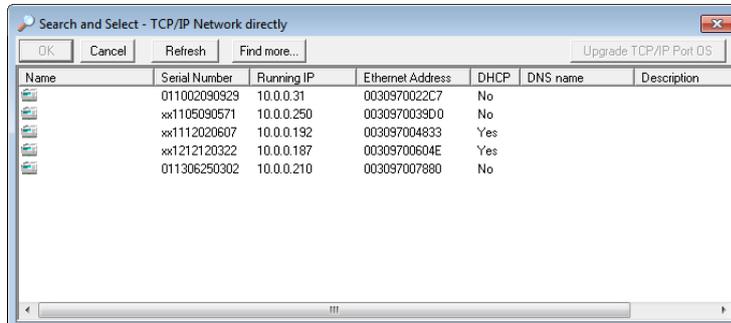
The screenshot shows a web browser window with the URL <http://cloudigo.regin.se/users/new>. The page header features the REGIN logo and the tagline 'THE CHALLENGER'. Below the header, there is a navigation bar with 'Home' and 'Logged in as sysadmin'. The main content area is titled 'New User' and contains several input fields and dropdown menus. On the right side, there are two sections: 'Devices' and 'Areas'. The 'Devices' section has a list with 'CLOUDigo' and a checkbox. The 'Areas' section has a list with 'Kontor' and 'Lager', each with a checkbox. At the bottom of the form, there is a 'Create User' button.

Field	Value
User name*	
Password*	
Confirm password	
Account	– CLOUDigo
Language	English
Access level	Operator
Devices	CLOUDigo
Areas	Kontor Lager

# Préparation de votre régulateur pour le cloud à l'aide du logiciel Exigo Tool ou E Tool®

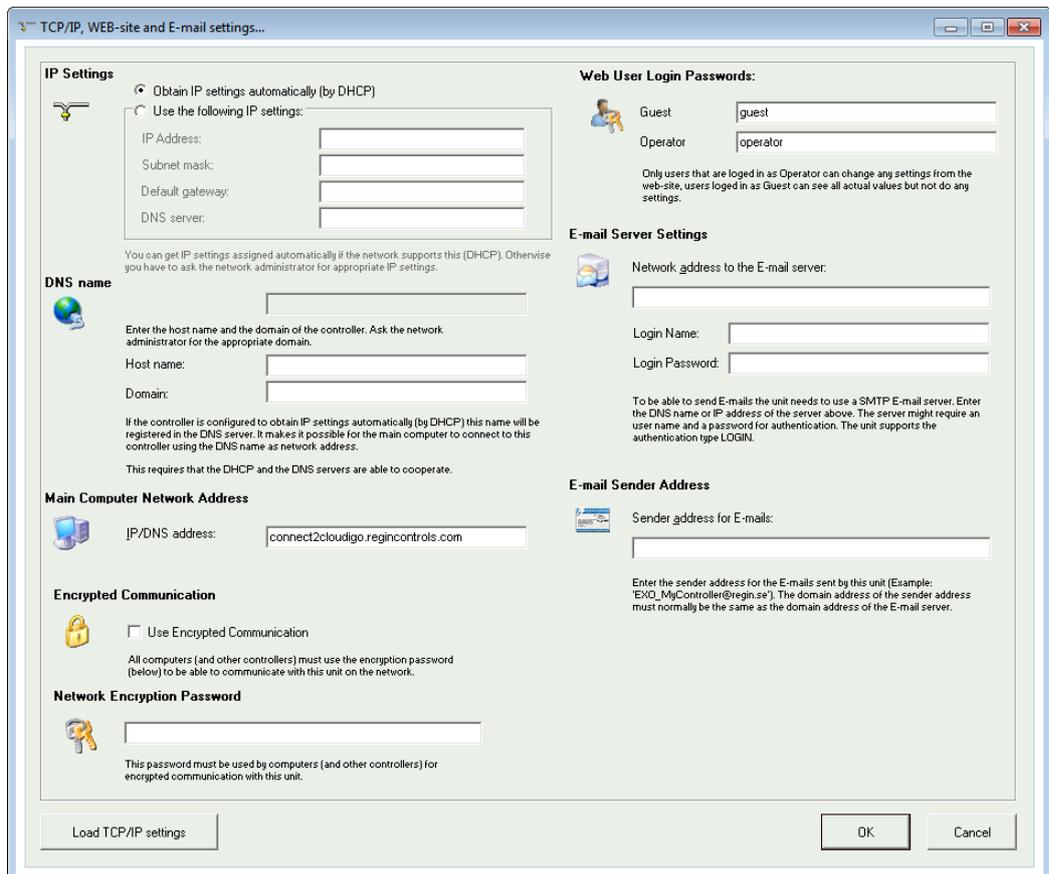
Remarque : Veuillez noter : Cette section concerne uniquement Exigo tool et E tool® version 3.2 et ultérieure. Si vous utilisez une version antérieure de E tool®, veuillez mettre à jour la version actuelle ou passer ce chapitre et suivre les instructions de la page suivante.

Localisez votre Corrigo ou Exigo sur le réseau, puis sélectionnez.

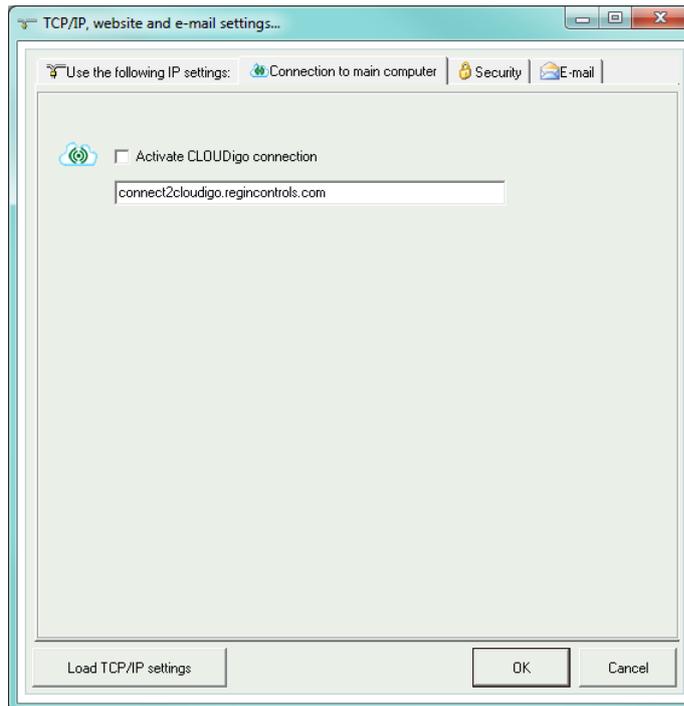


Dans le champ **Adresse réseau de l'ordinateur principal**, saisir l'adresse **connect2cloudigo.regincontrols.com**.

Dans E tool® 3.2, cette information doit être saisie dans la fenêtre suivante :



Dans E tool® 3.3 et versions ultérieures, et dans l'Exigo tool, cette fenêtre se présente différemment et apparaît plutôt comme ci-dessous :



Une fois que vous avez saisi l'adresse, cliquez sur **Charger les paramètres TCP/IP**.

De cette fenêtre, copiez/enregistrez le numéro de série visible à l'écran. Vous l'utiliserez plus tard, lors de l'ajout du régulateur à votre compte. « xx » au début du numéro doit être remplacé par « 01 ». Ce numéro est également visible sur l'étiquette du régulateur.

**Important :** Si vous n'utilisez pas le DHCP, l'adresse IP, le sous-réseau, la passerelle et le serveur DNS doivent tous avoir des adresses valides et cohérentes avec le réseau.

Votre régulateur est désormais prêt à être connecté à votre compte CLOUDigo.

## Préparez votre régulateur à la gestion dans le cloud grâce à l'outil de paramétrage TCP/IP

Téléchargez et installez la dernière version de l'outil de paramétrage TCP/IP sur le site de Regin (<http://www.regincontrols.com/>).

The screenshot shows the 'Regin TCP/IP Settings Tool' window. It has a title bar with standard Windows window controls. The main content area is divided into several sections:

- Connected Controller:** Includes a 'Serial Number' field with the value 'xx0811180946' and an 'Ethernet Address' field with '00309700183A'. A 'Search...' button is to the right.
- Controller Name:** Includes a 'Name' field with 'Corrigo Controller' and an empty 'Description' field.
- IP Settings:** Features a checked checkbox for 'Obtain IP settings automatically (by DHCP)'. Below it, a section titled 'Use the following IP settings:' contains fields for 'IP Address' (10.0.0.185), 'Subnet mask' (255.255.255.0), 'Default gateway' (10.0.0.1), and 'DNS server address' (10.0.0.129).
- DNS name:** Includes a 'Full DNS Name' field, a 'Host name' field, and a 'Domain' field. A note below explains that the controller's name will be registered in the DNS server if DHCP is used.
- Main Computer Network Address:** Includes an 'IP address' field with the value 'connect2cloudigo.regin.se'.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Load TCP/IP settings', 'Security...', and 'Close'.

Dans le champ Adresse réseau de l'ordinateur principal, saisissez **connect2cloudigo.regincontrols.com**.

Cliquez sur **Charger les réglages TCP/IP**.

De cette fenêtre, copiez/enregistrez le numéro de série visible à l'écran. Vous l'utiliserez plus tard, lors de l'ajout du régulateur à votre compte. « xx » au début du numéro doit être remplacé par « 01 ». Ce numéro est également visible sur l'étiquette située sur le régulateur.

Important : Si vous n'utilisez pas le DHCP, l'adresse IP, le sous-réseau, la passerelle et le serveur DNS doivent tous avoir des adresses valides et cohérentes avec le réseau.

Le Corrigo est désormais prêt à être connecté à votre compte CLOUDigo.

# Chapitre 3 Notifications d’alarmes

CLOUDigo possède une fonction d’alarme par e-mail avec laquelle les utilisateurs peuvent être informés des alarmes communiquées par les régulateurs inscrits dans leur compte.

## Fonctionnalité de notification d’alarme

Toutes les 10 minutes, un service vérifie si le régulateur a une alarme active ou annulée (un événement A, B ou C). Si c’est le cas, le service envoie un e-mail à tous les utilisateurs inscrits dans le compte du régulateur pour lesquels ce paramètre est activé. Si le régulateur n’a pas d’alarme, le service efface la liste des utilisateurs qui ont reçu une notification par e-mail.

Si un utilisateur a reçu une notification d’alarme par e-mail et qu’il y a une alarme active ou annulée (la même ou une autre) lors de la vérification suivante, l’utilisateur ne recevra pas d’e-mail supplémentaire. Les utilisateurs notifiés ne recevront pas de nouveaux e-mails d’alarme tant que le contrôle d’alarme n’aura pas détecté d’alarmes (ou seulement des alarmes bloquées ou acquittées) sur ce régulateur et effacé la liste des utilisateurs notifiés. Ce n’est qu’à ce moment-là que l’utilisateur sera informé des nouvelles alarmes qui se produisent.

## Activation de la notification d’alarme

Pour qu’un utilisateur reçoive une notification par e-mail lorsqu’une alarme est activée dans un régulateur de son groupe d’utilisateurs, il faut activer cette fonction pour cet utilisateur.

Reportez-vous au [chapitre 2](#) pour en savoir plus sur l’administration des comptes d’utilisateurs. Pour accéder à la vue ci-dessous, appuyez sur le bouton d’action au niveau du compte, sélectionnez Modifier Utilisateurs, puis appuyez sur le bouton Modifier à côté de l’utilisateur qui doit recevoir des notifications par e-mail.

Home System - Logged in as testuseremail@organisation.c -

Edit User Back

User name\* testuser

Created 2023-11-29 11:13:08 UTC

Password

Confirm password

Account - TestAccount2911Banner

Language English

Access level SysAdmin

E-mail testuseremail@organisation.com

I want to receive sum alarms via e-mail

Update

Sélectionner le champ “I want to receive sum alarms via e-mail” et appuyer sur Mettre à jour

**Note:** Ce réglage n'est pas accessible à tous le niveaux d'utilisateur.

Root Search:

Controller name	Description	Status	
▼ Root			Action ▼
▶ TestAccount2911Banner			Action ▼
▼ TestParent			Action ▼
▼ TestChild			Action ▼
 TestUserHCV203DWM2			Action ▼

Dans le scénario ci-dessus, les utilisateurs des dossiers TestParent et TestChild avec ce paramètre activé recevront des e-mails s'il y a une alarme dans le régulateur TestUserHCV203DW2. Les utilisateurs au niveau racine ne peuvent pas recevoir d'e-mails, car ce paramètre n'est pas disponible pour ces types de comptes (ainsi que pour d'autres).