



CLOUDigo Benutzerhandbuch

Copyright AB Regin, Schweden, 2024

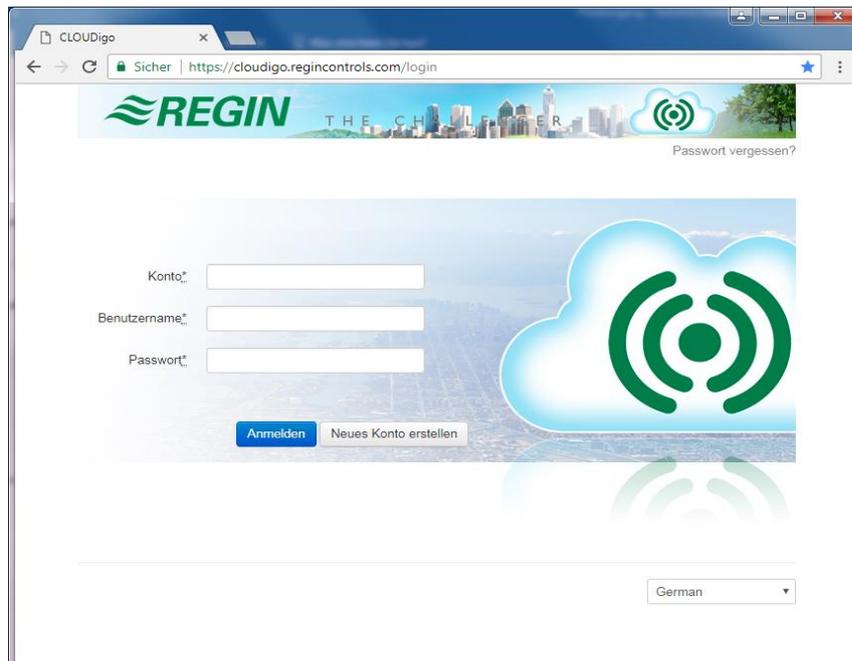
Inhaltsverzeichnis

KAPITEL 1 EINGABE IHRER KONTOINFORMATIONEN	3
Einrichten eines neuen Kontos	3
Aktivierung Ihres Kontos.....	8
KAPITEL 2 VERWALTUNG IHRES KONTOS	11
Neuer Bereich	12
Neues Gerät.....	13
Benutzer bearbeiten.....	13
Ihren Regler mit EXIGO Tool oder E-Tool® für die Cloud vorbereiten.....	16
Ihren Regler mit TCP/IP Settings Tool für die Cloud vorbereiten	18
KAPITEL 3 ALARMMELDUNGEN	19
Alarmbenachrichtigungsfunktion	19
Alarmbenachrichtigung aktivieren	19

Kapitel 1 Eingabe Ihrer Kontoinformationen

Einrichten eines neuen Kontos

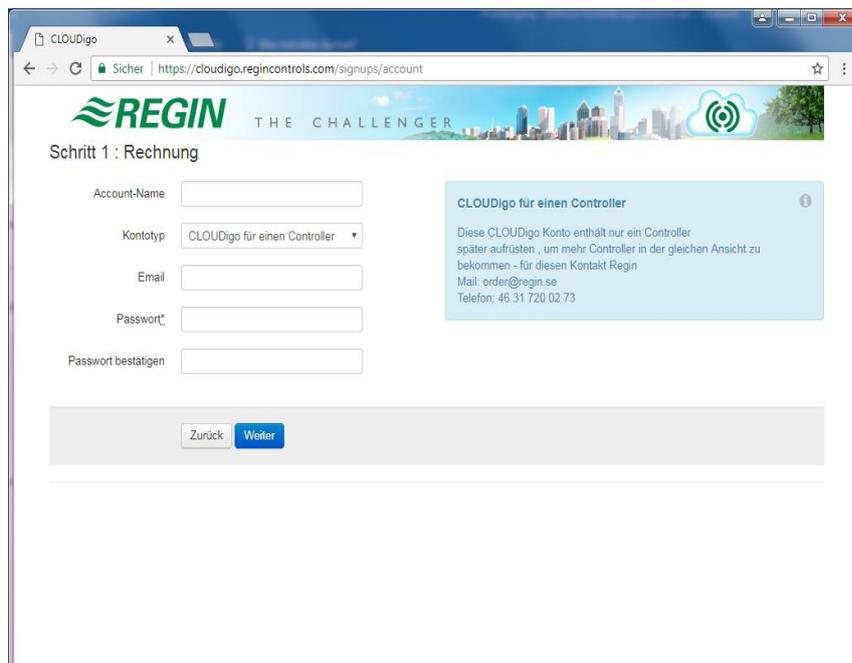
Geben Sie zum Einrichten eines neuen Kontos die Adresse <http://cloudigo.regincontrols.com/> in Ihrem Browser ein.



Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche **Neues Konto einrichten**. Dadurch wird die Kontoregistrierung mit den folgenden fünf Schritten gestartet.

Schritt 1: Konto

In diesem Schritt werden die für Ihr Konto erforderlichen Informationen eingegeben.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cloudigo.regincontrols.com/signups/account>. The page header features the Regin logo and the slogan 'THE CHALLENGER'. The main heading is 'Schritt 1 : Rechnung'. The form contains the following fields: 'Account-Name' (text input), 'Kontotyp' (dropdown menu showing 'CLOUDigo für einen Controller'), 'Email' (text input), 'Passwort' (text input), and 'Passwort bestätigen' (text input). A blue information box on the right is titled 'CLOUDigo für einen Controller' and contains the text: 'Diese CLOUDigo Konto enthält nur ein Controller später aufrüsten , um mehr Controller in der gleichen Ansicht zu bekommen - für diesen Kontakt Regin Mail: order@regin.se Telefon: 46 31 720 02 73'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'.

Kontoname

Hier wird der gewünschte Name für das Konto eingegeben. Da er später nicht mehr geändert werden kann, muss er unbedingt korrekt eingegeben werden.

Kontotyp

Dieses Feld enthält zunächst nur die Option CLOUDigo für 1 Regler. Das Konto kann jedoch später erweitert werden, um weitere Regler hinzuzufügen. Wenden Sie sich zum Upgraden Ihres Kontos an die Verkaufsabteilung von Regin.

E-Mail

An diese Adresse wird eine E-Mail zur Kontoaktivierung geschickt.

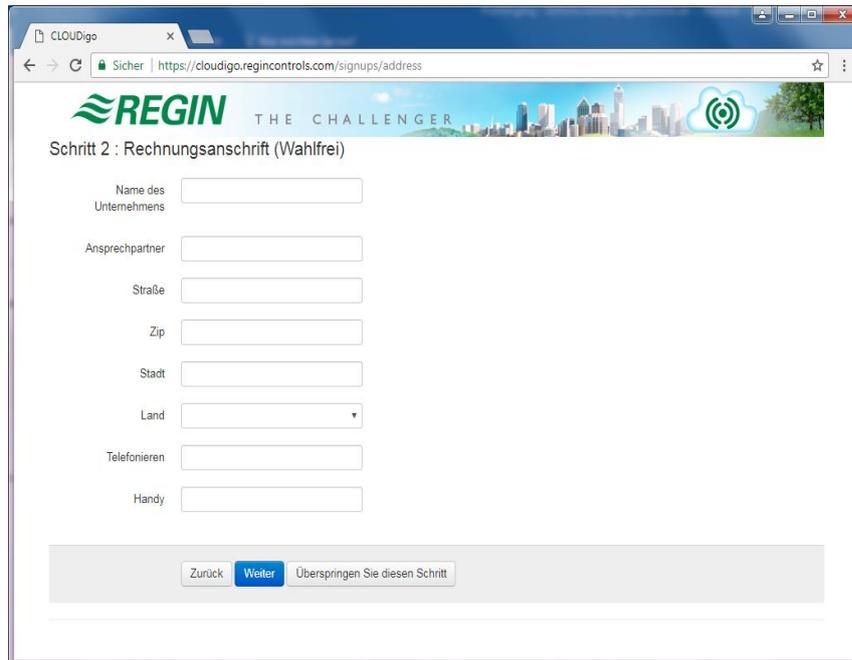
Passwort

Geben Sie ein Passwort zum Einloggen in Ihr Konto ein. Bestätigen Sie das Passwort, indem Sie es im nächsten Feld wiederholen.

Nach Eingabe dieser Informationen klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 2: Adresse (Optional)

In diesem Schritt können Sie Ihre Kontaktdaten eingeben. An diesem Punkt ist die Eingabe optional, die Daten müssen jedoch später eingegeben werden, wenn Sie Ihr Abonnement beginnen.



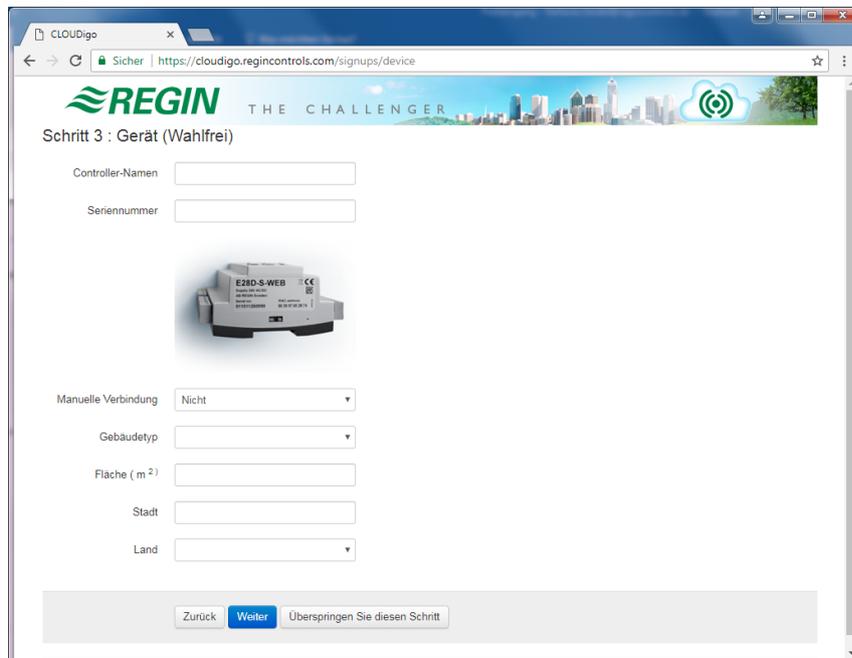
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cloudigo.regincontrols.com/signups/address>. The page header features the Regin logo and the slogan 'THE CHALLENGER'. The main heading is 'Schritt 2 : Rechnungsanschrift (Wahlfrei)'. The form contains the following fields: 'Name des Unternehmens', 'Ansprechpartner', 'Straße', 'Zip', 'Stadt', 'Land' (a dropdown menu), 'Telefonieren', and 'Handy'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter', and 'Überspringen Sie diesen Schritt'.

Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie Ihre Kontaktdaten eingegeben haben.

Klicken Sie auf **Diesen Schritt überspringen**, wenn Sie keine Kontaktdaten eingegeben haben.

Schritt 3: Gerät

In diesem Schritt können Informationen zu der Anlage eingegeben werden, die angeschlossen werden soll.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cloudigo.regincontrols.com/signups/device>. The page header features the Regin logo and the slogan 'THE CHALLENGER'. The main heading is 'Schritt 3 : Gerät (Wahlfrei)'. The form contains the following fields: 'Controller-Namen', 'Seriennummer', 'Manuelle Verbindung' (a dropdown menu with 'Nicht' selected), 'Gebäudetyp', 'Fläche (m²)', 'Stadt', and 'Land' (a dropdown menu). An image of an 'EZ8D-S-WEB' device is displayed in the center. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Zurück', 'Weiter', and 'Überspringen Sie diesen Schritt'.

Reglername

Die Bezeichnung der Anlage, die später angezeigt werden soll. Kann ebenfalls später geändert werden.

Seriennummer

Die Seriennummer des Reglers. Sie besteht aus 12 Ziffern und beginnt mit „01...“. Die Seriennummer wird vom **TCP/IP Settings Tool** übernommen.

Manuelle Verbindung

Falls es einen Regler gibt, der mit einer öffentlichen IP-Adresse verbunden ist, kann dessen Adresse hier eingegeben werden, damit der CLOUDigo-Server den Regler automatisch lokalisieren kann.

HINWEIS: Das ist eine erweiterte Funktion, die normalerweise nicht verwendet wird.

Gebäudetyp

Optional: Die Art des Gebäudes, in dem die Anlage installiert ist.

Fläche (m2)

Optional: Die von dieser Anlage versorgte Fläche.

Stadt

Optional: Die Stadt, in der die Anlage installiert ist. Kann frei gelassen werden.

Land

Optional: Das Land, in dem die Anlage installiert ist. Kann frei gelassen werden.

Schritt 4: Zusammenfassung

Diese Seite zeigt eine Zusammenfassung Ihres neuen Kontos. Markieren Sie das Kontrollkästchen neben „Ich akzeptiere die Geschäftsbedingungen“ und klicken Sie auf **Weiter**.

Funktionen und Einschränkungen

Kontotyp	CLOUDigo für einen Controller
Beschreibung	Diese CLOUDigo Konto enthält nur ein Controller später aufrufen , um mehr Controller in der gleichen Ansicht zu bekommen - für diesen Kontakt Regin Mail: order@regin.se Telefon: 46 31 720 02 73
Max.-Geräte	1
Protokollierung zulassen	Ja

Preis
Dieser Service ist kostenlos für 10 Tage nach Aktivierung.

Zahlungsbedingungen
Klicken Sie hier für Zahlungsbedingungen *

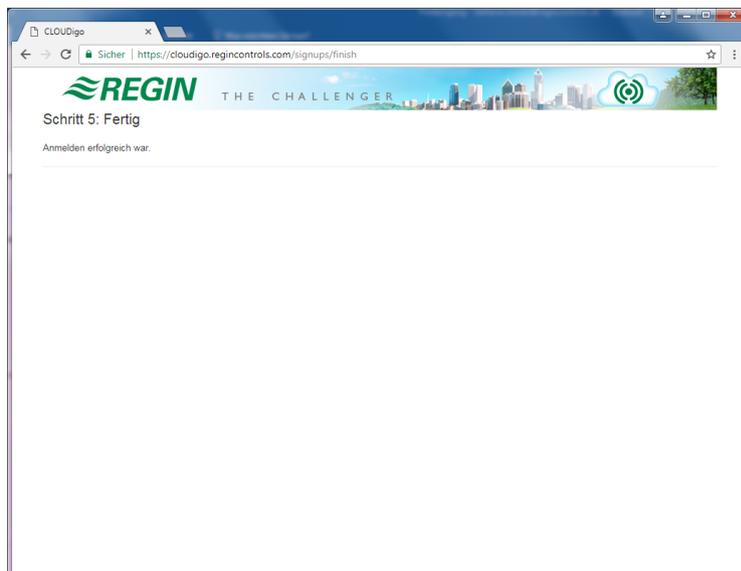
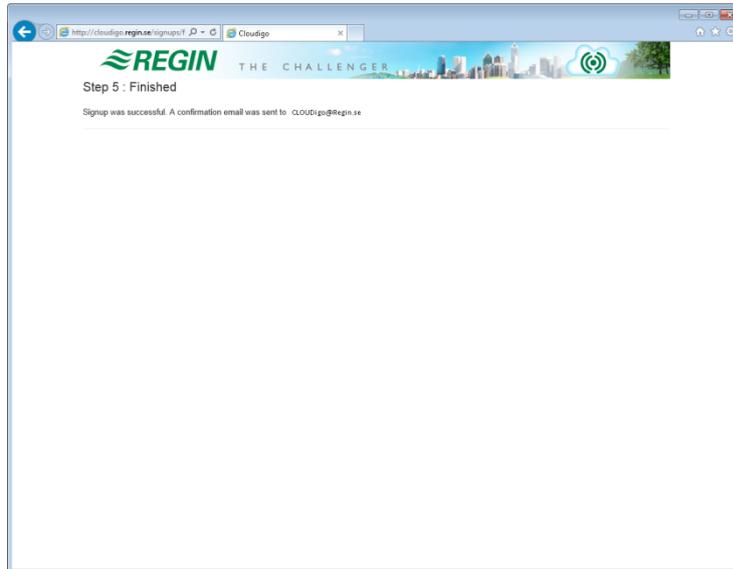
AGB
Klicken Sie hier für AGB

Ich akzeptiere die Bedingungen und Konditionen

Zurück Weiter

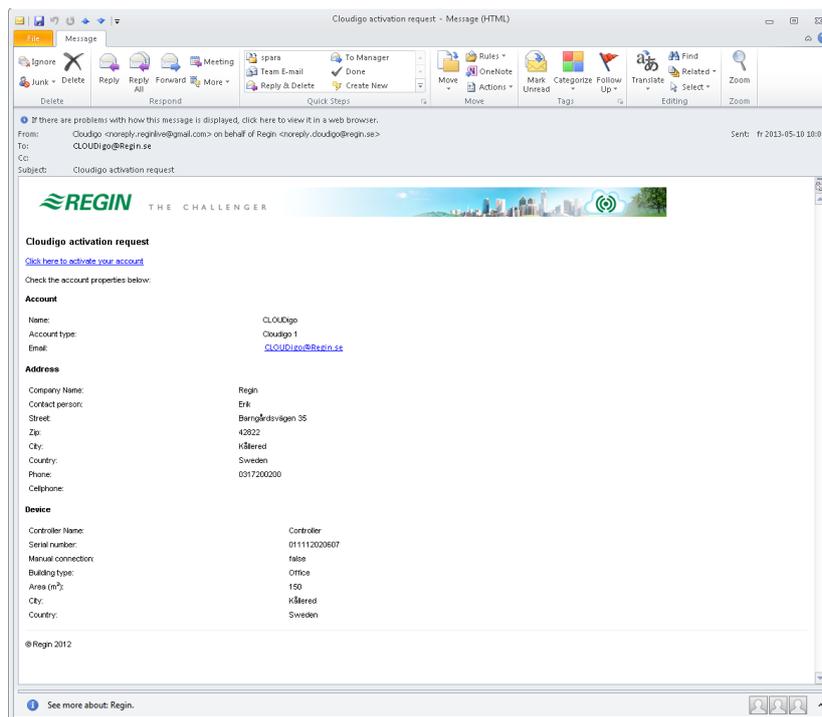
Schritt 5: Fertig

Eine E-Mail wird an die in Schritt 1 der Kontoregistrierung angegebene Adresse geschickt (siehe Seite 3).



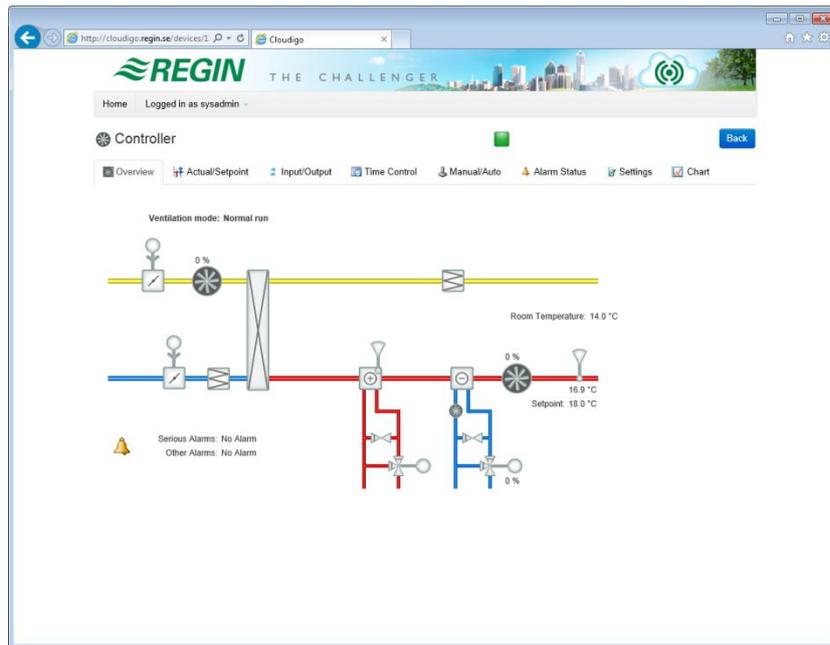
Aktivierung Ihres Kontos

Die an Ihre Adresse geschickte E-Mail enthält den Link. Klicken Sie hier, um Ihr Konto zu aktivieren.



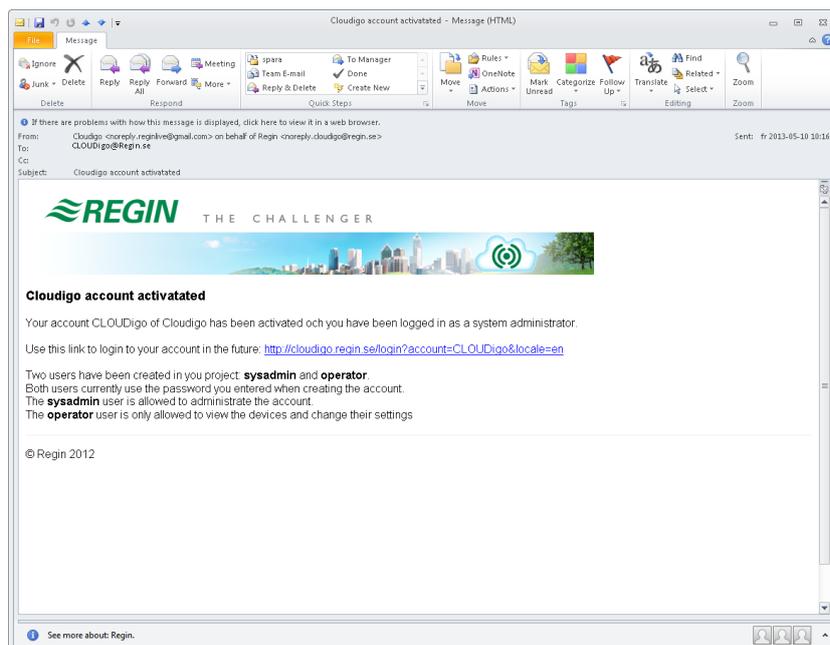
Durch Anklicken dieses Links wird Ihr Konto aktiviert und Sie werden eingeloggt. Wenn Ihre Anlage ebenfalls online ist, wird sie sofort angezeigt.

Bitte beachten Sie: Beim Anschließen einer neuen Einheit kann es bis zu 10 Minuten dauern, bis sie online im System angezeigt wird.



Sie sind jetzt online.

Sobald das Konto aktiviert ist, erhalten Sie eine E-Mail als Bestätigung. Die E-Mail informiert Sie, dass Ihr Konto jetzt aktiviert ist und dass zwei Benutzer angelegt wurden. Beide verwenden dasselbe Passwort, das beim Einrichten des Kontos angegeben wurde.



Sysadmin

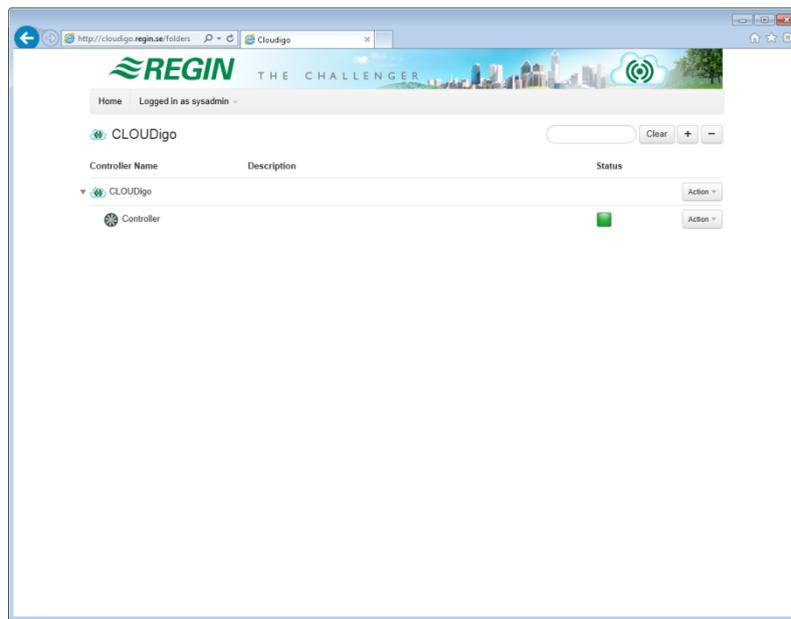
Das ist die höchste Benutzerebene, in der alle Reglereinstellungen angezeigt und geändert werden können. Der Sysadmin kann auch Benutzer hinzufügen und ändern und weitere Regler zu einem Konto hinzufügen. Das Passwort ist dasselbe, das Sie bei der Registrierung Ihres CLOUDigo-Kontos angegeben haben.

Anwender

Benutzer mit dieser Benutzerebene können auf der Seite nur Regler anzeigen und einige ihrer Einstellungen ändern. Anwender können über das Konto keine Regler oder Benutzer hinzufügen oder ändern.

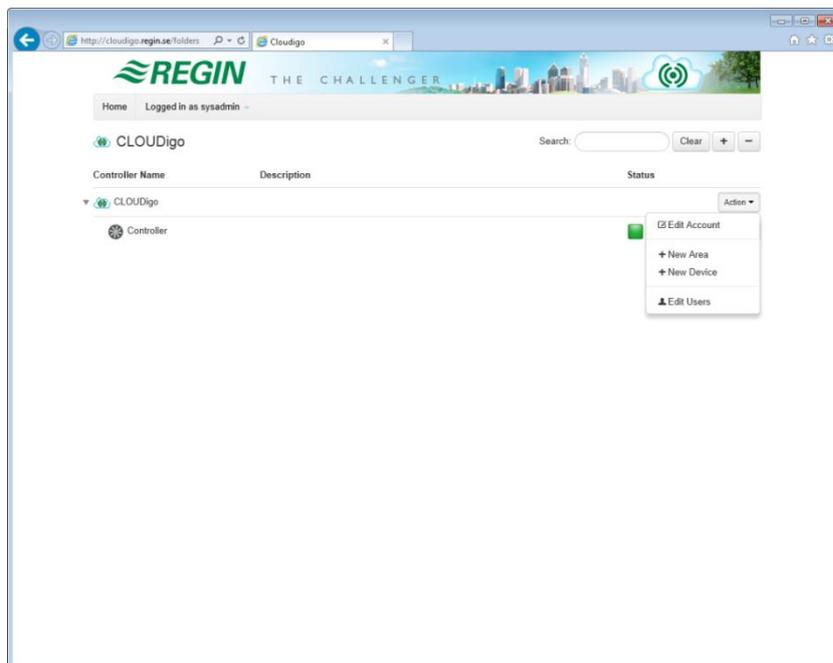
Systemadministrator-Anleitung

Nur für fortgeschrittene Benutzer.



Kapitel 2 Verwaltung Ihres Kontos

Wenn Sie als Systemadministrator (Sysadmin) angemeldet sind, können Sie unter **Aktion** Änderungen an Ihrem Konto vornehmen. Sie können sowohl Benutzer als auch eine weitere Anlage hinzufügen.



Um weitere Regler hinzuzufügen, müssen Sie jedoch zunächst Ihr Konto upgraden, da es sonst nur einen Regler unterstützt. Wenden Sie sich an die DEOS AG in Berlin unter berlin@deos-ag.com, um Ihr Konto upzugraden.

CLOUDigo for 1 controller ⓘ

This CLOUDigo account contains only one controller.
To get more controllers in the same view, upgrade by contacting Regin.
E-mail: order@regin.se
Phone: +46 31 720 02 73

Konto bearbeiten

Konto- und Kontaktinformationen.

Neuer Bereich

Richten Sie einen neuen Bereich zum Organisieren Ihrer Regler ein.

Neues Gerät

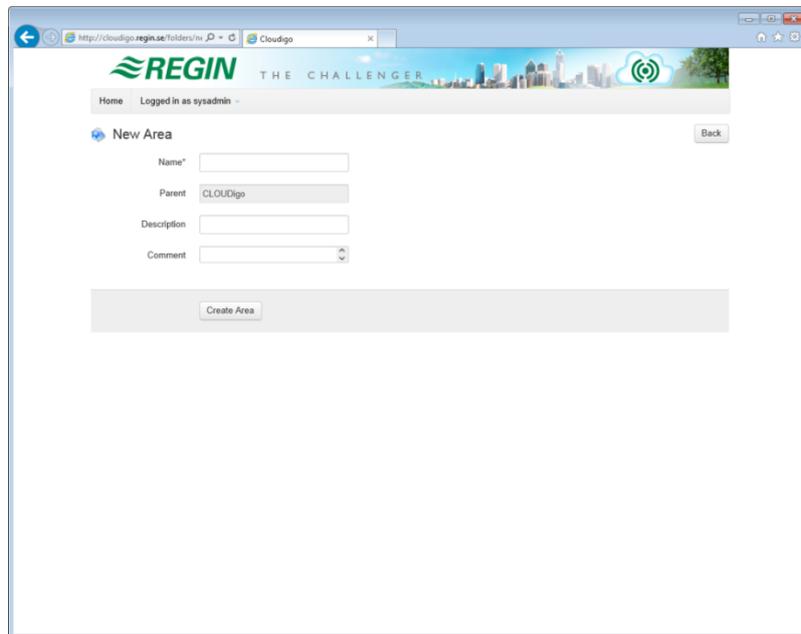
Fügen Sie einen neuen Regler zu Ihrem System hinzu.

Benutzer bearbeiten

Benutzer bearbeiten, hinzufügen oder entfernen.

Neuer Bereich

In Ihrem Konto einen neuen Bereich zum Organisieren Ihrer Regler einrichten.
Wählen Sie **Neuer Bereich**.



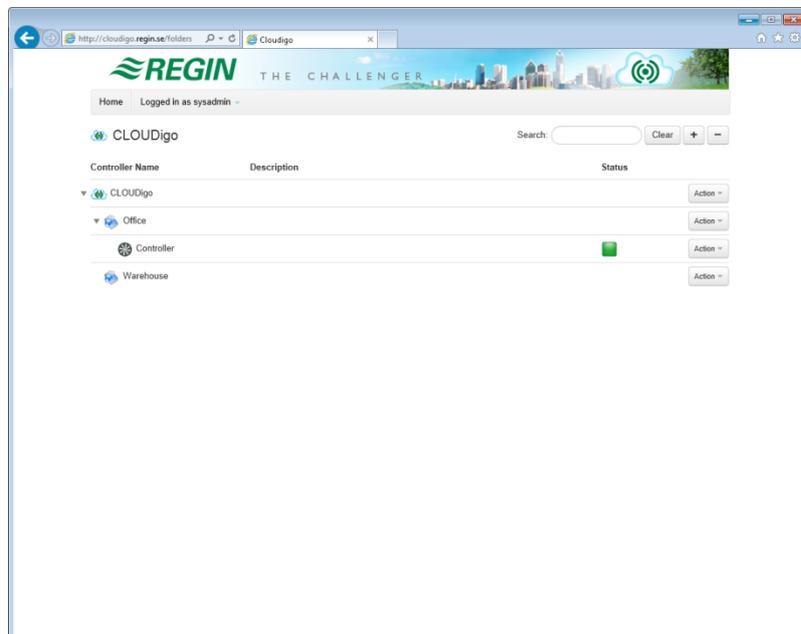
The screenshot shows the 'New Area' form in the Regin Cloudigo interface. The form is titled 'New Area' and includes the following fields:

- Name* (text input)
- Parent (dropdown menu, currently set to 'CLOUDigo')
- Description (text input)
- Comment (text input)

There is a 'Create Area' button at the bottom of the form. The interface also shows the Regin logo and the text 'THE CHALLENGER' at the top.

Name

Der Name Ihres Bereiches (Abbildung 2 unten zeigt ein Beispiel eines Kontos mit den beiden Bereichen „Büro“ und „Lager“).



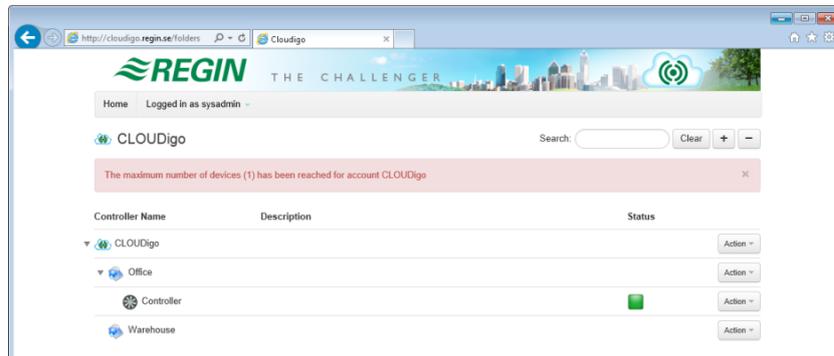
The screenshot shows the Regin Cloudigo interface displaying a list of areas. The interface includes a search bar and a table with the following columns: Controller Name, Description, and Status. The table contains the following data:

Controller Name	Description	Status
CLOUDigo		
Office		
Controller		Green checkmark
Warehouse		

Each row in the table has an 'Action' button next to it. The interface also shows the Regin logo and the text 'THE CHALLENGER' at the top.

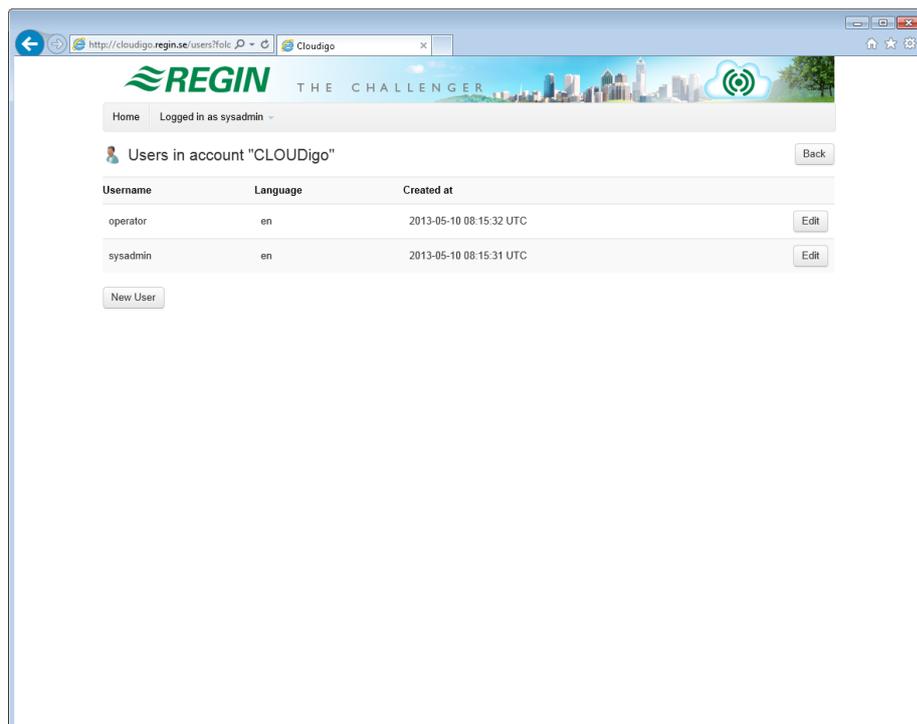
Neues Gerät

Um weitere Regler hinzufügen zu können, muss Ihr Konto zunächst erweitert werden. Andernfalls erscheint die unten abgebildete Fehlermeldung. Informationen zum Upgraden Ihres Kontos finden Sie auf [Seite 11](#).



Benutzer bearbeiten

Klicken Sie auf der Kontoebene auf die Schaltfläche Aktion und wählen Sie **Benutzer bearbeiten**. Um Informationen zu vorhandenen Benutzern anzuzeigen oder zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**.



Neuer Benutzer

Hinzufügung von neuen Benutzern.

Zugriffsebene

Gast: Kann alle Werte anschauen. Kann **keine** Werte ändern. Kann **keine** neuen Regler oder Benutzer hinzufügen.

Anwender: Kann alle Werte anschauen. Kann Werte auf den Registerkarten **Ist-/Sollwert** und **Zeitschalter** ändern. Kann **keine** neuen Regler und Benutzer hinzufügen.

Service / Admin: Kann alle Werte anschauen. Kann alle Werte ändern. Kann **keine** neuen Regler und Benutzer hinzufügen.

Sysadmin: Kann alle Werte anschauen. Kann alle Werte ändern. Kann neue Regler und Benutzer hinzufügen.

E-Mail

Die E-Mail Adresse an die Alarm-E-Mails gesendet werden, wenn das Bestätigungsfeld "Empfange Alarm-E-Mails" angeklickt wurde.

Empfange Alarm-E-Mails

Sendet Sammelalarme via E-Mail an den Anwender, wenn der Regler-Status von "Normal" zu einem anderen Status wechselt.

Die unterschiedlichen Status werden durch folgende Ikons im Web-Browser angezeigt.

-  Normal
-  Alarm aktiv
-  Alarm bestätigt, aber noch aktiv
-  Zurückgesetzt
-  Blockiert
-  Offline

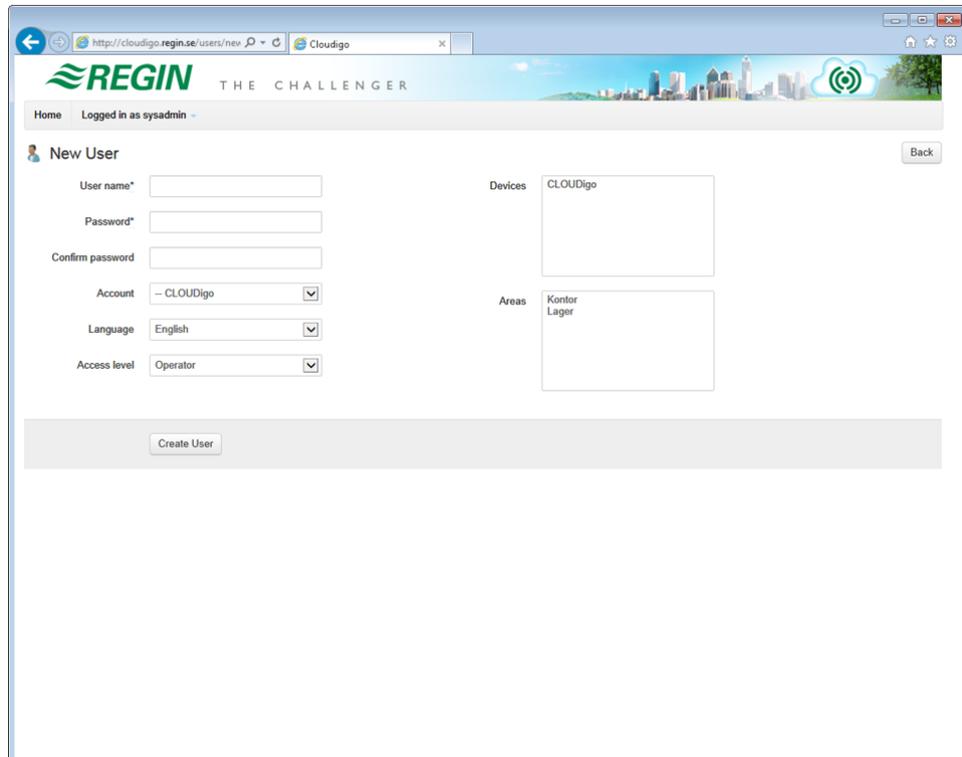
Lesen Sie mehr in [Kapitel 3. Alarmmeldungen](#).

Geräte

Die Geräte, auf die der Benutzer Zugriff erhalten soll. Um ein Gerät zu markieren/demarkieren, halten Sie Strg gedrückt und klicken es an.

Bereiche

Die Bereiche, auf die der Benutzer Zugriff erhalten soll.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://cloudigo.regin.se/users/new>. The page header features the REGIN logo and the slogan 'THE CHALLENGER'. The user is logged in as 'sysadmin'. The main content area is titled 'New User' and contains the following form fields:

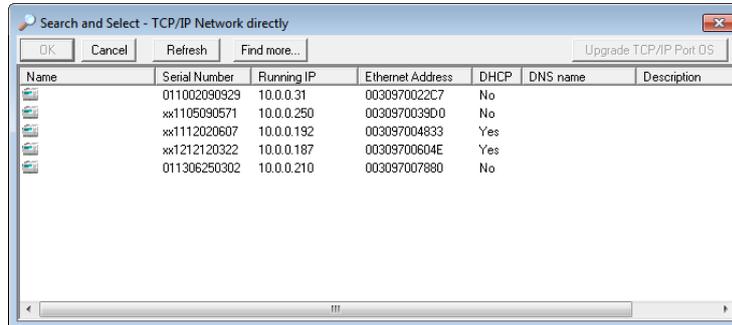
- User name* (text input)
- Password* (password input)
- Confirm password (password input)
- Account (dropdown menu, currently set to 'CLOUDigo')
- Language (dropdown menu, currently set to 'English')
- Access level (dropdown menu, currently set to 'Operator')
- Devices (text area, containing 'CLOUDigo')
- Areas (text area, containing 'Kontor' and 'Lager')

A 'Create User' button is located at the bottom of the form. A 'Back' button is visible in the top right corner of the form area.

Ihren Regler mit EXIGO Tool oder E-Tool[®] für die Cloud vorbereiten.

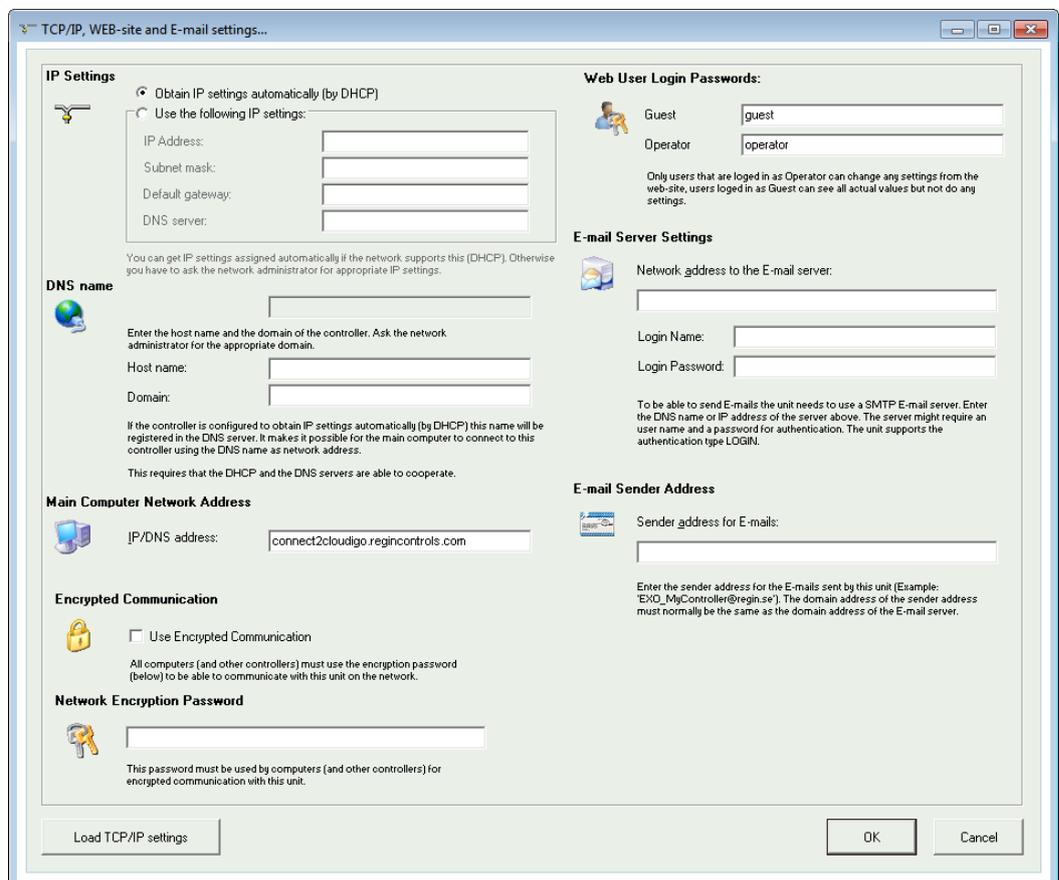
Bitte beachten Sie: Dieser Abschnitt gilt nur für EXIGO Tool oder E-Tool[®] ab Version 3.2. Wenn Sie eine ältere Version von E tool[®] verwenden, müssen Sie auf die neueste Version aktualisieren oder diesen Abschnitt überspringen und den Anweisungen auf der nächsten Seite folgen.

Lokalisieren Sie Ihren Corrigo oder Exigo im Netzwerk und wählen Sie ihn aus.



Name	Serial Number	Running IP	Ethernet Address	DHCP	DNS name	Description
	011002090929	10.0.0.31	0030970022C7	No		
	xx1105090571	10.0.0.250	0030970039D0	No		
	xx1112020607	10.0.0.192	003097004833	Yes		
	xx1212120322	10.0.0.187	00309700604E	Yes		
	011306290302	10.0.0.210	003097007880	No		

Geben Sie im Feld **Netzwerkadresse Hauptrechner** die Adresse **connect2cloudigo.regincontrols.com** ein. In E tool[®] 3.2 werden diese Daten in folgendem Fenster eingegeben:



TCP/IP Settings

Obtain IP settings automatically (by DHCP)
 Use the following IP settings:

IP Address:
Subnet mask:
Default gateway:
DNS server:

DNS name

Enter the host name and the domain of the controller. Ask the network administrator for the appropriate domain.

Host name:
Domain:

Main Computer Network Address

IP/DNS address:

Encrypted Communication

Use Encrypted Communication

All computers (and other controllers) must use the encryption password (below) to be able to communicate with this unit on the network.

Network Encryption Password

This password must be used by computers (and other controllers) for encrypted communication with this unit.

Web User Login Passwords:

Guest:
Operator:

Only users that are logged in as Operator can change any settings from the web-site, users logged in as Guest can see all actual values but not do any settings.

E-mail Server Settings

Network address to the E-mail server:
Login Name:
Login Password:

To be able to send E-mails the unit needs to use a SMTP E-mail server. Enter the DNS name or IP address of the server above. The server might require an user name and a password for authentication. The unit supports the authentication type LOGIN.

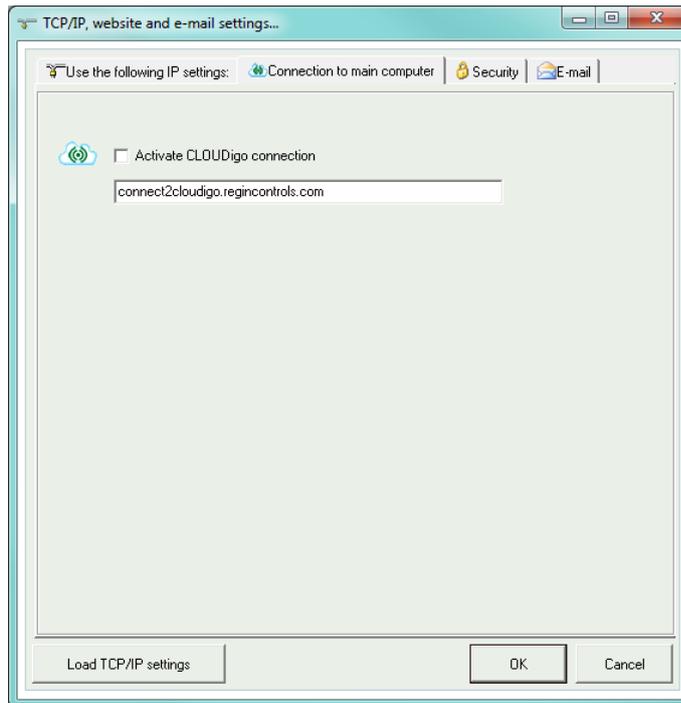
E-mail Sender Address

Sender address for E-mails:

Enter the sender address for the E-mails sent by this unit (Example: 'EXD_MyController@regin.se'). The domain address of the sender address must normally be the same as the domain address of the E-mail server.

Buttons: Load TCP/IP settings, OK, Cancel

In E tool® 3.3 oder später und im EXIGO Tool sieht dieses Fenster folgendermaßen aus:



Nachdem die Adresse eingegeben wurde, klicken Sie auf **TCP/IP-Einstellungen laden**.

Kopieren/sichern Sie von dieser Web-Seite die Seriennummer. Diese wird später benötigt, wenn Sie den Regler ihrem Konto zufügen möchten. Die "xx" am Anfang der Nummer müssen in "01" geändert werden. Die Nummer befindet sich auch auf dem Typenschild auf dem Regler.

WICHTIG: Wenn Sie kein DHCP verwenden, müssen IP-Adresse, Subnetz, Gateway und DNS-Server alle gültige Adressen haben, die mit dem Netzwerk übereinstimmen.

Ihr Regler ist jetzt bereit für die Verbindung mit Ihrem CLOUDigo-Konto.

Ihren Regler mit TCP/IP Settings Tool für die Cloud vorbereiten

Laden Sie die neueste Version von TCP/IP Settings Tool von der Webseite von Regin (<http://www.regincontrols.de/>) herunter.

Regin TCP/IP Settings Tool

Connected Controller

Serial Number: xx0811180946
Ethernet Address: 00309700183A Search...

Controller Name

Name: Corrigo Controller
Description:

IP Settings

Obtain IP settings automatically (by DHCP)
 Use the following IP settings:

IP Address: 10.0.0.185
Subnet mask: 255.255.255.0
Default gateway: 10.0.0.1
DNS server address: 10.0.0.129

You can get IP settings assigned automatically if the network supports this (DHCP). Otherwise you have to ask the network administrator for appropriate IP settings.

DNS name

Full DNS Name:
Enter the host name and the domain of the controller. Ask the network administrator for the appropriate domain.
Host name:
Domain:

If the controller is configured to obtain IP settings automatically (by DHCP) this name will be registered in the DNS server. It makes it possible for other computers to connect to this controller using the DNS name as network address.
This requires that the DHCP and the DNS servers are able to cooperate.

Main Computer Network Address

IP address: connect2cloudigo.regin.se

Load TCP/IP settings Security... Close

Geben Sie im Feld **Netzwerkadresse Hauptrechner** die Adresse **connect2cloudigo.regincontrols.com** ein.

Klicken Sie auf **TCP/IP-Einstellungen laden**.

Kopieren/sichern Sie von dieser Web-Seite die Seriennummer. Diese wird später benötigt, wenn Sie den Regler ihrem Konto zufügen möchten. Die "xx" am Anfang der Nummer müssen in "01" geändert werden. Die Nummer befindet sich auch auf dem Typenschild auf dem Regler.

WICHTIG: Wenn Sie kein DHCP verwenden, müssen IP-Adresse, Subnetz, Gateway und DNS-Server alle gültige Adressen haben, die mit dem Netzwerk übereinstimmen.

Ihr Corrigo ist jetzt bereit für die Verbindung mit Ihrem CLOUDigo-Konto.

Kapitel 3 Alarmmeldungen

CLOUDigo verfügt über eine E-Mail-Alarmfunktion, mit der Benutzer über Alarme benachrichtigt werden können, die von den Reglern ihres Verzeichnisbaums gesendet werden.

Alarmbenachrichtigungsfunktion

Alle 10 Minuten prüft ein Dienst, ob der Regler einen aktiven oder zurückgesetzten Alarm hat (ein A-, B- oder C-Ereignis). Wenn dies der Fall ist, sendet der Dienst eine E-Mail an alle Benutzer im Verzeichnisbaum, für die diese Einstellung aktiviert ist. Wenn der Regler keinen Alarm hat, löscht der Dienst die Liste der Benutzer, die eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten haben.

Wenn ein Benutzer eine Alarmbenachrichtigung per E-Mail erhalten hat und bei der nächsten Überprüfung ein aktiver oder zurückgesetzter Alarm (derselbe oder ein anderer) vorliegt, erhält der Benutzer keine weitere E-Mail. Benachrichtigte Benutzer erhalten keine neuen Alarm-E-Mails, bis die Alarmprüfung keine Alarme (oder nur blockierte oder quittierte Alarme) auf diesem Regler erkennt und die Liste der benachrichtigten Benutzer gelöscht hat. Erst dann wird der Benutzer über neu auftretende Alarme benachrichtigt.

Alarmbenachrichtigung aktivieren

Damit ein Benutzer eine E-Mail-Benachrichtigung erhält, wenn in einem Regler seiner Benutzergruppe ein Alarm aktiviert wird, müssen Sie diese Funktion für diesen Benutzer aktivieren.

Lesen Sie [Kapitel 2](#), um mehr über die Verwaltung von Benutzerkonten zu erfahren. Um zur nachfolgenden Ansicht zu gelangen, klicken Sie auf der Kontoebene auf die Schaltfläche Aktion, wählen Sie **Benutzer bearbeiten** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** neben dem Benutzer, der E-Mail-Benachrichtigungen erhalten soll.

Home System - Logged in as testuseremail@organisation.c -

Edit User Back

User name* testuser

Created 2023-11-29 11:13:08 UTC

Password

Confirm password

Account - TestAccount2911Banner

Language English

Access level SysAdmin

E-mail testuseremail@organisation.com

I want to receive sum alarms via e-mail

Update

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Ich möchte Sammelalarme per E-Mail erhalten“ und klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Bitte beachten Sie: Diese Einstellung ist nicht für alle Benutzerebenen verfügbar.

Root Search: Search Clear -

Controller name	Description	Status	
▼ Root			Action ▾
▶ TestAccount2911Banner			Action ▾
▼ TestParent			Action ▾
▼ TestChild			Action ▾
 TestUserHCV203DWM2			Action ▾

Im obigen Szenario erhalten Benutzer in den Ordnern *TestParent* und *TestChild*, bei denen diese Einstellung aktiviert ist, E-Mails, wenn ein Alarm im Regler TestUserHCV203DW2 auftritt. Benutzer auf Root-Ebene können keine E-Mails erhalten, da diese Einstellung für diese (und einige andere) Kontotypen nicht verfügbar ist.