

# RETURER OCH REKLAMATIONER AB REGIN

Vi lämnar normalt 30 dagar bytesrätt och 5 års produktgaranti från leveransdatum.

Då garanti åberopas, skall produkten skickas till oss för utbyte eller reparation. I de fall kund så begär, kan vi vid garantifall erbjuda att skicka ny produkt mot faktura. Den ej fungerande produkten returneras till oss och då den bedöms att omfattas av garanti, sker kreditering av ovan nämnda faktura för ersättningsprodukten. Alla leveranser från oss sker alltid mot faktura.

Returfrakten ingår inte i produktgarantin.

## UNDANTAG FRÅN BYTESRÄTTEN

Produkter som inte är lagervara måste bedömas av säljare innan retur accepteras. Regin krediterar inte defekta produkter som ej omfattas av garanti. Regin accepterar inte retur av programvaror och aktiveringskoder (t ex ECODE-MODBUS) etc.

## RETURAVDRAG

Produkter returnerade med felfri originalkartong krediteras med avdrag 15% (eller minst SEK 300:-). Produkter med skadad kartong eller då kartong saknas, krediteras med avdrag 30%.

## RETUR AV PRODUKTER STEG FÖR STEG

Vi vill erbjuda snabb och korrekt hantering av det gods som behöver returneras till oss. Vår målsättning är att förenkla och ge bättre information och service till dig som kund med vårt system för RMA-hantering.

1. Kontakta vår säljavdelning på 031-720 02 00. Alla uppgifter om returen läggs in i vårt RMA-system och ifyllt RMA-blankett sänds sedan via mail (pdf-format), fax eller post till dig.
2. Returnera därefter godset tillsammans med RMA-blanketten som följesedel till oss enligt adressen som står på RMA-blanketten. Normalt är det till Regin Osby. RMA-blankett med nummer och alla uppgifter måste bifogas godset.
3. Gods som skickas tillbaka till oss utan RMA-nummer behandlas ej.
4. När godset ankommit vår returavdelning ankomstkvitteras det i vårt system.
5. En teknisk bedömning görs därefter av mottaget gods. Vår målsättning är att inom en vecka ha utfört kontrollen. Då reparation på returnerad produkt begärts är behandlingstiden normalt ca 2 veckor.
6. När den tekniska bedömningen alternativt reparationen är klar, görs kreditering/debitering för returen.
7. Reparerat gods returneras till kund. Då vi har e-postadress registrerad skickar vi mail med information att godset sänts från oss.

AB Regin  
Huvudkontor

Tel: +46 (0)31- 720 02 00  
E-mail: info@regin.se  
www.regincontrols.com

Box 116  
428 22 Kålleröd

Besöksadress:  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Kålleröd



## ERSÄTTNINGARTIKEL

Vid akuta behov kan vi leverera ersättningsprodukter mot faktura. Vid godkänd retur krediteras fakturan i efterhand. Kontakta vår säljavdelning för mer information.

## REPARATIONER

Normalt går det att reparera alla våra produkter som är yngre än 10 år. Men produkter, med listpris lägre än SEK 3000:-, som ej omfattas av produktgaranti, lönar sig oftast inte att reparera.

**AB Regin**  
**Huvudkontor**

Tel: +46 (0)31- 720 02 00  
E-mail: [info@regin.se](mailto:info@regin.se)  
[www.regincontrols.com](http://www.regincontrols.com)

Box 116  
428 22 Kålleröd

**Besöksadress:**  
Bangårdsvägen 35  
428 36 Kålleröd

